

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**




**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A ADULTOS, JÓVENES Y
NIÑOS(AS) QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO,
CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS NIÑOS(AS) Y PADRES DE
FAMILIA DE LA ESCUELA SAN JOSÉ LAS ROSAS QUE SUFREN
SECUELAS DE ABANDONO EMOCIONAL”**

ADA BRUNA INMACULADA TEOS RODRIGUEZ

GUATEMALA, FEBRERO 2,008

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

The seal of the Universidad de San Carlos de Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with various symbols, including a sun, a cross, and a figure. The shield is surrounded by a blue border with the text 'CONSPICUA CAROLINA' at the top and 'ACADEMIA COACTEMMALIENSIS' at the bottom. The outermost ring of the seal contains the text 'ORBIS' on the left and 'INTER' on the right.

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A ADULTOS, JÓVENES Y
NIÑOS(AS) QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO,
CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS NIÑOS(AS) Y PADRES DE
FAMILIA DE LA ESCUELA SAN JOSÉ LAS ROSAS QUE SUFREN
SECUELAS DE ABANDONO EMOCIONAL”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
ADA BRUNA INMACULADA TEOS RODRIGUEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICOLÓGA**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE
LICENCIATURA**

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luís Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTE DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Jullisa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.789-2006
CODIPs. 150-2008

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

29 de febrero de 2008

Estudiante

Ada Bruna Inmaculada Teos Rodriguez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta CERO SEIS GUION DOS MIL OCHO (06-2008) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de febrero de 2008, que copiado literalmente dice:

"SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A ADULTOS, JÓVENES Y NIÑOS(AS) QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS NIÑOS(AS) Y PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA SAN JOSÉ LAS ROSAS QUE SUFREN SECUELAS DE ABANDONO EMOCIONAL", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ADA BRUNA INMACULADA TEOS RODRIGUEZ

CARNÉ NO.9520191

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

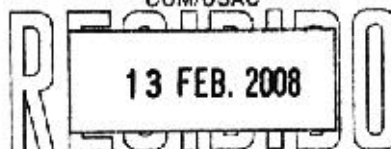

Licenciada Blanca Leonor Reraka Yanes.
SECRETARIA



/rut.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg. 789-2006
EPS 04-2008

Firma: *[Signature]* hora: 18:00 Registro: 789-06 11 de febrero de 2008

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio 'A'
TEL.: 2485 1919 FAX: 2485 1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ada Bruna Inmaculada Teos Rodriguez**, carné No. **95-20191**, titulado:

"ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A ADULTOS, JÓVENES Y NIÑOS(AS) QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS NIÑOS(AS) Y PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA SAN JOSÉ LAS ROSAS QUE SUFREN SECUELAS DE ABANDONO EMOCIONAL"

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Gladys

c.c. Control Académico
EPS





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 789-2006

EPS 04-2008

11 de febrero de 2008

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ada Bruna Inmaculada Teos Rodriguez**, carné No. **95-20191**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A ADULTOS, JÓVENES Y NIÑOS(AS)
QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO, CON ESPECIAL
ATENCIÓN A LOS NIÑOS(AS) Y PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA SAN
JOSÉ LAS ROSAS QUE SUFREN SECUELAS DE ABANDONO EMOCIONAL"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz
Revisora



/Gladys
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL : 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 789-2006

EPS 04-2008

11 de febrero de 2008

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ada Bruna Inmaculada Teos Rodriguez** carné No. **95-20191** titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A ADULTOS, JÓVENES Y NIÑOS(AS)
QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO, CON ESPECIAL
ATENCIÓN A LOS NIÑOS(AS) Y PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA SAN
JOSÉ LAS ROSAS QUE SUFREN SECUELAS DE ABANDONO EMOCIONAL"**

De la carrera: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor



/Gladys



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 789-2006
CODIPs. 1035-2006

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Aprobación de Proyecto EPS

15 de junio de 2006

Estudiante

Ada Bruna Inmaculada Teos Rodríguez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º) del Acta VEINTINUEVE GUIÓN DOS MIL SEIS (29-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 09 de junio de 2006, que literalmente dice:

"DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: "ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDA A LOS NIÑOS (AS) Y PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO Y ESCUELAS SAN JOSÉ LAS ROSAS Y LO DE BRAN 1, HACIENDO ÉNFASIS EN LA RELACIÓN PADRES E HIJOS", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ADA BRUNA INMACULADA TEOS RODRÍGUEZ

CARNÉ No. 95-20191

Dicho proyecto se realizará en Mixco, ubicándose al Licenciado Jorge Hernández como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/Gladys

Tu Salud
es nuestro compromiso



Ministerio de Salud Pública

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y A. S.
AREA DE SALUD GUATEMALA NOR-OCCIDENTE
DISTRITO DE SALUD No.18 EL MILAGRO



Guatemala, 8 de agosto de 2007.

Licenciada
Claudia Rivera
Coordinadora del Departamento de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano
Universidad de San Carlos de Guatemala.


Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de informarle que se ha concluido la supervisión del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante ADA BRUNA INMACULADA TEOS RODRIGUEZ, carné No. 1995-20191. El cual fue realizado en el Centro de Salud, de la Colonia El Milagro, del Municipio de Mixco.

En tal sentido doy fe, que dicho trabajo cumple con los lineamientos establecidos por el Departamento, por lo que me permito dar mi aprobación al mismo.

Sin otro particular me suscribo atentamente




Dr. Jorge J. Hernández K.
Psicólogo
Colegiado N° 4802

SECCION U LOTE 300 EL MILAGRO
TELEFONO 24348433

PADRINOS

Rafael Estuardo Espinoza Méndez
PSICÓLOGO
Colegiado No. 220

Leticia del Carmen González Aquino
PSICÓLOGA
Colegiado No. 11,139

Nelly Zunun Carrera
PSICÓLOGA
Colegiado No. 11,137

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por ser mi padre perfecto, dador de sabiduría y que nunca me ha dejado sola.

A MIS PADRES

Ángel Bertulio y Carlota: por guardar siempre la ilusión de verme graduada y por el apoyo incondicional que me han brindado.

A MI HIJO

Ángel Eduardo: Mi inspiración principal, pudiendo ser un ejemplo a seguir.

A MIS HERMANOS

Norberto y Selwin: A quienes quiero mucho y fueron testigos del esfuerzo realizado.

A MIS CUÑADAS

Mayra y Heidi: con cariño.

A MIS SOBRINOS

Que sea un ejemplo a seguir.

A MIS AMIGOS(AS)

Nelly, Leti, Fabi, Abi, Jeny, Carla, Kira, Sandrita, Jorge, Francel, Prof. Leonel, Señó Ines.

Por compartir momentos inolvidables.

A USTED

Que en más de algún momento necesité de su ayuda y me la brindó

AGRADECIMIENTO

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Y A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Por darme el privilegio de acogerme en sus magnas clases y formar una
Profesional San Carlita

A Lic. Estuardo Espinoza: Quien con esmero y cariño me ayudó no sólo en la
asesoría de mi trabajo sino en todo sentido.

A Licda. Sonia Molina: por la revisión del proyecto

Al Centro de Salud El Milagro y la Escuela San José las Rosas por darme la
oportunidad de elaborar el Proyecto de EPS.

A Lic. Jorge Hernández por colaborar en gran medida en mi formación
académica.

ÍNDICE

ÍNDICE RESUMEN INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

Antecedentes

1.1 Monografía del lugar.....	5
1.2 Descripción de la Institución.....	6
1.3 Descripción de la población atendida.....	8
1.4 Planteamiento del problema.....	9

CAPÍTULO II

Referente Teórico Metodológico

2.1 Marco teórico-metodológico.....	11
2.2 Objetivos.....	23
2.2.1 Objetivo General.....	23
2.2.3 Metodología de abordamiento.....	24

CAPÍTULO III

Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de Servicio.....	26
3.2 Subprograma de Docencia.....	34
3.3 Subprograma de Investigación.....	43
3.4 Otras Actividades y Resultados.....	46

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de Servicio.....	47
4.2 Subprograma de Docencia.....	52
4.3 Subprograma de Investigación.....	55
4.4 Análisis de Contexto.....	59

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones.....	62
5.2 Recomendaciones.....	67

BIBLIOGRAFÍA.....	71
-------------------	----

RESUMEN

El presente programa de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), se realizó en el Centro de Salud El Milagro, llamado “El Hospitalito”, ubicado en la Colonia El Milagro, de la zona 6 de Mixco, en el cual se brindó atención psicológica a adultos, jóvenes y niños que requerían el servicio dentro del Departamento de Psicología, dirigió también una atención especial a niños que estuvieron cursando el 4to, 5to y 6to grado de primaria de la escuela San José las Rosas.

La realización y elaboración del EPS permitió tener un acercamiento directo con la población que se trabajó y se logró conocer sus necesidades así como la interacción de parte de la epesista de poder prestar sus servicios para el bien de la comunidad.

Se trabajó con adultos y niños de ambas Instituciones con terapia individual y conferencias grupales ahondando en los temas principales como lo son: abandono emocional del niño, la relación entre padres e hijos, la comunicación, dinámica familiar entre otros; ya que es una de las áreas en donde se observa un alto índice de maltrato infantil y aunque muchas instituciones han abordado la importancia de este tema se sigue dando; por lo que se trató de minimizar las conductas negativas que los padres tienen hacia sus hijos y crear un ambiente de comunicación, dando a conocer la importancia que esta tiene para la formación personal del niño.

Para este proceso se contó con la ayuda y el apoyo del Departamento de Psicología, Autoridades Educativas, Maestros y Padres de Familia; que en la medida de lo que fue necesario brindaron al niño el apoyo que le permitió corregir su conducta que era producto de las necesidades afectivas que tenía como ser humano, así como un especial apoyo del Grupo Guatemalteco de Mujeres (GGM) en donde se trabajó en conjunto para ayudar a aquellas mujeres que sufren violencia intrafamiliar, por medio de grupos de autoayuda.

Los problemas y trastornos que se atendieron se trabajaron en tres subprogramas: En el subprograma de Servicio se realizó una serie de actividades como terapias psicológicas y atención individual, familiar, grupal y de pareja, con diversas terapias entre las más utilizadas, terapia de apoyo, breve y de

emergencia, conductual, logoterapia, de pareja, de grupo, de juego, del habla, así como algunas técnicas como relajación, orientación etc.

El Subprograma de Docencia dio énfasis a la formación y concientización a través de los grupos de padres de familia y alumnos y su participación en las diferentes reuniones de trabajo teniendo como fin principal proporcionar puntos claves que les ayudaron a mejorar la relación con sus hijos y con sus padres por medio de charlas, conferencias, talleres en donde también tomaron conciencia sobre la problemática que vive la población y lo vulnerable que es la población infantil cuando no se le brinda lo que realmente necesita en el hogar. Así también en este mismo subprograma se trabajó con maestros, personal del Centro de Salud y sexoservidoras, temas relacionados al mejoramiento de las relaciones interpersonales.

En el subprograma de Investigación con la ayuda de los dos subprogramas anteriores se logró conocer que las relaciones entre padres e hijos influyen enormemente en la personalidad que se va formando en el ser humano, por lo que fue un factor principal de trabajo, logrando así el mejoramiento de estas relaciones, minimización de conductas violentas entre ambos.

INTRODUCCIÓN

Dentro del ser humano todas las etapas de desarrollo son muy importantes, ya que cada una va formando parte de su personalidad. Por lo que la etapa de la niñez es una de las principales, estudiándola dentro del contexto de la familia y el ambiente que le rodea como lo es la escuela.

El informe que se presenta a continuación demuestra como el Ser Humano en su etapa de niño puede sufrir de un trastorno llamado Abandono Emocional que proviene de aquellos aspectos personales y sentimentales ignorados principalmente dentro de la propia familia y algunos en las instituciones educativas. La psicología Dinámico-humanista plantea que la importancia del afecto sano en esas necesidades básicas ayuda al niño a desenvolverse adecuadamente en cualquier ambiente que más adelante le toque vivir; por lo que es necesario dar a conocer a los formadores la importancia que tiene el empezar a tomar en cuenta esa área sentimental y personal del ser humano.

El Ejercicio Profesional Supervisado dirigió su atención a la población que asistió al Departamento de Psicología del Centro de Salud El Milagro, teniendo como acción principal favorecer la salud mental y emocional de estas personas dando una atención psicológica adecuada a todos los niños, jóvenes y adultos que requirieron el servicio pero especialmente aquellos niños que estaban sufriendo las secuelas del trastorno antes mencionado, esto se hizo de forma individual y en forma grupal dentro de la escuela San José las Rosas, dividiendo el trabajo en tres subprogramas: Servicio; en donde se le dio atención clínica individual, familiar, y de pareja. Docencia; en donde se trabajaron por medio de conferencias a padres e hijos, y otros grupos propuestos por el centro, e Investigación dirigiéndose a conocer las causas principales que hacen que los niños sufran el trastorno del abandono emocional.

Así también se trató aquellos trastornos originados dentro de la propia familia que pueden evitarse, orientando cómo debe ser la dinámica familiar que es de gran importancia en la educación de la persona, la comunicación como medio principal para el mejor entendimiento entre sus mismos integrantes, la autoestima como

valoración positiva de los integrantes y el tiempo que le deben de dedicar a sus hijos, por lo que fueron temas de mucha ayuda para los que ya viven este tipo de problemas y de prevención de trastornos futuros.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DE LA COLONIA “EL MILAGRO”

La colonia fue fundada en 1,959, ofreciendo poco confort para los habitantes, los dueños de la misma ofrecieron los servicios de agua potable, alumbrado eléctrico, drenajes, asfalto, pero no se tomó en consideración, el crecimiento que pudiera presentarse en el número de habitantes de la misma, por lo que las dificultades se acrecentaron, en especial en el suministro de agua, que es uno de los problemas que se evidencia. La colonia El Milagro, se localiza al Noroeste de la ciudad Capital a 18 kilómetros de distancia aproximada del centro de la misma, teniendo dos vías de acceso: el ingreso por la calzada San Juan tomando el boulevard El Caminero, posteriormente atravesando las colonias Carolingia, La Esperanza y Aldea Lo de Bran I y la otra vía de acceso; El Periférico, por el puente El Naranjo, saliendo hacia la Colonia Bosques de San Nicolás, pasando por La Primero de Julio, Lo de Bran I, Colonia La Esperanza, hasta llegar al Milagro.

La colonia esta rodeada de barrancos de gran extensión y profundidad, separándola de la colonia Primero de Julio y del municipio de San Juan Sacatepéquez. Posee una superficie de 80 kilómetros cuadrados y está limitada al este con la colonia Primero de Julio, al oeste con Aldea Carranza, al Norte con las Aldeas Sacoj y Lo de Bran II, al sur con la Colonia La Esperanza y Aldea Lo de Bran I.

A raíz del crecimiento urbano del área metropolitana, producto de la migración de personas de diferentes departamentos de Guatemala, la colonia El Milagro, cuenta con grupos étnicos variados que forman distintos conglomerados culturales unos con otros.

Su organización urbana está compuesta por secciones identificadas con las letras del alfabeto de la “A” a la “Z”, excluyendo la letra “Y” adicionando la “LL”, “PP”, “QQ”, “RR”, “TT” y “ZZ”, constituyendo 33 secciones que cuentan con lotes numerados del 1 hasta 340.

Los servicios con los que se cuenta en el lugar son: agua potable, en la actualidad se suministra el agua un vez al día alrededor de 3 horas diarias, gracias a la

implementación de varios pozos que han sido perforados con la colaboración de Organizaciones internacionales que coordinan sus labores con la Asociación de Vecinos de la Colonia “ACOVA”, el suministro se adecúa a las necesidades de la población; la totalidad de sus calles se encuentran asfaltadas junto con la mayoría de callejones ya que el actual alcalde llevó a cabo este proyecto con la colaboración de los vecinos. El servicio de transporte urbano es abundante; Centros Educativos Públicos y Privados; oficina de correos, subestación de Policía Nacional Civil; alcaldía auxiliar, mercado cantonal, Centro de Salud público y privado, clínicas médicas particulares, drenajes, red telefónica pública y residencial, dos agencias bancarias y como única área recreativa y deportiva un campo de football.

Según las características humanas y geográficas se considera a la colonia El Milagro como un área marginal, de acuerdo a la forma de vida, cuenta con 81, 080 habitantes aprox. de los cuales un alto porcentaje son indígenas que han emigrado de las diferentes zonas del país, la mayoría de estos viven en apartamentos o casa de alquiler, por el hecho de no poseer vivienda propia en el lugar y que existen muchas residencias con este tipo de características.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE SALUD “EL MILAGRO”

MISIÓN:

Proveer gratuitamente servicios de salud preventiva, curativa y de rehabilitación a la población del departamento de Guatemala mediante la articulación de una red institucional en los tres niveles de atención, regida por los principios de eficiencia, eficacia, equidad, calidad y calidez.

VISIÓN:

El área de salud Guatemala constituye una red de servicios, que incide en el mejoramiento de los indicadores de salud de la población objetivo, mediante la optimización de los recursos, en coordinación con otros sectores comprendidos con la satisfacción de la demandas de la comunidad.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL DEL CENTRO DE SALUD

“Protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud a la población que cubre el Centro de Salud, este de acuerdo con el objetivo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, basado en el Acuerdo Gubernamental 741-84 del 24 de Agosto de 1984.”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INSTITUCIÓN

- Cumplir con las políticas gubernamentales de salud.
- Ofrecer servicios a la población, cubriendo las necesidades que la misma presente, en las siguientes áreas: Ginecología, Pediatría, Medicina General, Laboratorio, Farmacia, Enfermería, Psicología, Trabajo Social y Saneamiento Ambiental.
- Brindar Servicio Psicológico para proporcionar orientación y a la vez prevención en el campo de Salud Mental.

ORGANIZACIÓN

Se encuentra organizada de la siguiente forma: Director del Centro de Salud, a cargo del Dr. Julio Daniel Gonzáles Díaz; cinco médicos, entre los cuales se encuentra incluido el Subdirector del mismo; Enfermera Graduada, quién tiene a su cargo quince enfermeras auxiliares; Trabajadora Social, una estadígrafa, dos técnicos en Saneamiento Ambiental; dos Técnicos Laboratoristas, Secretaria, Contadora, Conserjes y Guardián; finalmente se hace mención del Licenciado en Psicología Jorge Hernández Kiste, quién es el encargado del departamento de Psicología donde estructuralmente se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado.

El espacio físico de la Institución comprende once clínicas una de ellas destinadas para el servicio de psicología, una farmacia estatal, laboratorio y un nuevo módulo que fue construido gracias a la colaboración de FIS en donde actualmente existen dos clínicas, destinadas una para medicina general y una clínica amplia para psicología así como un salón para diferentes actividades.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

En su mayoría la población del sector es procedente de pueblos, asentamientos y una mínima parte de otros países centroamericanos, respecto a su escolaridad es en gran parte primaria y muchas veces nula, de hogares desintegrados, madres solteras, ya sea por irresponsabilidad de las parejas o por viudez, el nivel económico de la población es bajo y un mínimo porcentaje medio. Dentro de los rasgos más frecuentes de la población en referencia a su nivel socioeconómico cabe mencionar que el nivel de desempleo de la población es predominante, se pudo observar que mantienen un soporte económico informal, la mayoría de mujeres son trabajadoras y por lo mismo se observó un abandono en el hogar tanto físico como emocional, siendo una de las causas principales de la delincuencia en el sector.

La población atendida en el Centro de Salud El Milagro, en su mayoría se encuentra en un alto índice de pobreza. Las personas de dicha población se ven afectadas por grupos conformados por adolescentes que se encargan de inculcarles temor por los actos de delincuencia que realizan. Así también la violencia que dicha población enfrenta día a día es considerada como el principal conflicto social en la población atendida, por lo que se considera zona roja. Por lo que se tomó en cuenta que han atravesado por problemas emocionales, ya que gran cantidad de la población se ve afectada por el alcoholismo y otras drogas no legales. Por lo que se trabajó con esta población: adultos, jóvenes, niños y niñas tomando como principal muestra niños y niñas comprendidos entre las edades de 9 a 14 años que asistieron al Centro de Salud El Milagro y a las escuelas Lo de Bran I y San José las Rosas, dos de todas las escuelas que pertenecen al sector del Milagro.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El llevar a cabo la práctica de Licenciatura de Psicología en el Centro de Salud El Milagro en los años anteriores, permitió darse cuenta que la población que se atiende tanto de la escuela como en el área clínica, que la mayoría de pacientes poseen características con más de alguna afección psicopatológica entre ellos problemas de personalidad y de comportamiento como: depresión, ansiedad, bajo rendimiento académico, problemas de aprendizaje, violencia intrafamiliar, maltrato físico y verbal, abuso sexual, problemas de lenguaje, drogadicción, neurosis, acomodación, adaptación, afecto, apatía, disociación, utilización de mecanismos de defensa entre las más comunes; agresividad, represión, proyección, racionalización, negación, identificación con el agresor, formaciones reactivas etc. Todos estos teniendo estrecha relación con la problemática de tipo socioeconómicos (pobreza, desempleo, estatus) afectivo (frustración, luto y pérdida) sociales (falta de pertenencia, rechazo).

Estos trastornos; es común encontrarlos en la población debido a sus características ya que el ambiente está rodeado de amenazas, extorsiones, inseguridad, secuestros, violaciones, conductores imprudentes, asaltos, accidentes, pobreza extrema, analfabetismo, violencia, desempleo, cobro del “impuesto de guerra”, por parte de las llamadas “maras”, venta de drogas ilegales, grupos vandálicos (mareros) etc.

Desde el punto de vista personal se valoró otra importante causa que se considera fuertemente influyente como lo es el abandono emocional a la niñez, siendo un problema que tiene lugar en el núcleo familiar y que se va desarrollando conforme va creciendo el infante. Esto fue observado por las conductas que los mismos pacientes presentaban a la hora de la atención así como la razón que dieron al comentar que sus padres no se comunican con ellos, no los toman en cuenta, reciben agresiones verbales y físicas, algunos les dejan en guarderías, vecindades o algún familiar lejano mientras los adultos le dan más importancia a otros aspectos o necesidades dentro del hogar. Así también al hablar con los pacientes adultos nos comunicaban que es necesario salir a trabajar, ya que lo que ganan no les alcanza para mantener la casa y así

sus hijos tienen lo necesario, la comunicación con sus hijos consideran que no es importante recordando que cuando eran niños tampoco platicaban con ellos.

Es por esto necesario dar a conocer la importancia que tiene la relación padres e hijos así como concienciar en ellos, cuanto daño causa el dejarlos abandonados y no tomarlos en cuenta como seres humanos que también presentan necesidades de afecto.

Otro factor del cual nos dimos cuenta es que la desatención de las autoridades educativas, por desconocimiento sobre la situación personal de cada alumno, contribuye a que estos niños presenten conductas de rebeldía, bajo rendimiento, infravaloración personal, baja autoestima, integración temprana a grupos vandálicos y diferentes conductas que son producto de estas situaciones.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO

La familia como base primordial de la sociedad debe de poseer ciertas características que ayuden a cada miembro a tener un papel activo dentro de la misma familia, cada integrante debiera cumplir con su rol asignado presentando conductas que se adecuen y correspondan al ambiente en el que se desenvuelven, para esto existe una dinámica que cada familia lleva a cabo en lo que se refiere a la educación de sus hijos especialmente cuando estos son niños y empiezan a desarrollarse así como el rol que desarrollan como padres.

“La familia dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales” (Papalia,Diane 2,001; 303).

En la población atendida tanto en el área clínica como educativa el ambiente es perjudicial ya que se ve afectado en gran medida por personas que han vivido resentidas con la sociedad principalmente con la familia.

Como agente socializador y educativo primario, la familia ejerce la primera y más indeleble influencia sobre el niño, todas las siguientes experiencias, emociones de la infancia se forman basadas en los fundamentos sólidamente contruidos en la familia. Los que han tenido la experiencia de trabajar con este tipo de población se han dado cuenta que el niño es víctima muchas veces de malformación de valores ya que la crianza no contempla sólo satisfacer las necesidades materiales y físicas del niño, sino también sus necesidades emotivas, de amor y afecto pero principalmente darle un sentido de seguridad, ya que es esta la que afecta en gran medida lo que es la autoestima de todos los integrantes de la familia. Cuando la inseguridad se apodera del ser humano se vuelve una persona dependiente, incapaz

de sentirse valorado por sí mismo, afectando esto en su mayoría a mujeres que han sufrido secuelas de un sin fin de problemas familiares.

Se puede decir que es en la primera infancia en donde se le debe de dar a la niñez todo el afecto, amor y respeto que todo individuo tiene derecho a recibir, siendo producto de la relación que tenga con ellos, el éxito o el fracaso como persona. También intervienen otras influencias ambientales como lo es la escuela: en donde tanto maestros como los mismos compañeros influyen en la formación de la personalidad del individuo. Y la sociedad ya que es allí en donde encuentra aceptación o rechazo de sus mismos pares o autoridades.

El tipo de relaciones con la madre influirá en la vida de adulto, el papel de la madre es importante ya que es la primera de la que depende el niño cuando nace, inclusive en el vientre, la relación debe de ser de afecto, y de dependencia directa ya que es ella quien alimenta al bebé y quién se ve obligada a cuidar de él en toda su niñez. Hay mujeres que han tenido un embarazo conflictivo ya sea por causa de separación o problemas con la pareja y esto perjudica más al niño cuando entra a la escuela.

En relación con el padre, es el primer modelo de autoridad con que se encuentra el niño, si ese modelo no cumple con su función empieza a perjudicar a la misma familia, aunque dependiendo de la cultura que se maneje, así será los patrones que use para criar y corregir a sus hijos.

“Los integrantes de la familias nacen, crecen y se desarrollan normalmente en la y en el seno de ella formando sus primeras relaciones objétales, estructura su personalidad, se siente protegido y seguro, esto sería lo que se esperaría o bien en el caso de que la familia sea deficiente en algún aspecto, hay que tomar en cuenta que en ella tiene origen sus ansias, sus angustias y sus inseguridades, frecuentemente en términos irreparables y que condicionan toda su existencia.” (Morris, Charles G. 2,001; 196), por lo que los patrones con los que se educa

influyen grandemente en las características que van formando su personalidad y que termina de establecerse cuando son adultos.

Definimos los patrones de crianza a “la forma o manera en que se funda y educa las actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión que se transmiten de padres a hijos.” (Gispert, Carlos.1982; 216). Estas formas de educar las actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión que se transmiten de padres a hijos, tienen un impacto a lo largo de la vida del individuo, entre algunas de estas que se encuentran en juego se mencionar:

Transmisión de la cultura (normas, valores, costumbres, etc.)

Transmisión de un sistema de relaciones interpersonales.

“Los tipos de patrones serán según son los padres, pero en general podemos decir que son sobreprotectores, autoritarios, democráticos, permisivos e inconsistentes. Si son adecuados refuerzan los valores morales, ideales, éticos, sociales y los resultados serán que el niño podrá construir relaciones afectivas y solidarias y tendrá la capacidad de enfrentarse a la vida.” (Pelt Van,Nancy, 1996; 102).

Si los patrones son inadecuados refuerzan comportamientos y conductas que llevan problemas especialmente de malas relaciones interpersonales que se proyectan en el trabajo, escuela o en cualquier otro ámbito donde se desarrolla la persona y el impacto se observa en el interminable número de comportamientos que pueden llevar hasta la violencia intrafamiliar. Los resultados serán el establecimiento de relaciones jerárquicas, manteniendo el orden y la disciplina de forma violenta y provocará altos niveles de ansiedad sin que conozca límites, estos patrones pueden producir traumas y emociones como producto del maltrato y abuso, debido a que dentro de la cultura machista en que se vive creemos que es necesario el golpe y maltrato físico para poder educar a los niños.

Dentro de la dinámica familiar es muy importante tomar en cuenta otros factores que también ayudan al niño en su desarrollo como lo son

✧ Afecto

“Patrón de comportamientos observables que es la expresión de sentimientos (emoción) experimentados subjetivamente.” (García Pelayo, Ramón, 1988; 56) Tristeza, alegría y cólera son ejemplos usuales de afecto. Es muy variable su expresión entre culturas diferentes así como en cada una de ellas.

✧ Autoestima

“La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.” (Papalia, Diane 2,001; 298). Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo.

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

La familia desempeña un papel importante para el desarrollo del niño. El factor principal que debe tener una familia es la comunicación pues por medio de ella se puede mantener una disciplina adecuada y establecer un sólido sistema de valores.

La comunicación es dar o intercambiar información de forma abierta y voluntaria, que se efectúa siguiendo una doble vía. Va de una persona a otra y luego regresa de la segunda a la primera persona.

La comunicación nos sirve como una vía de acceso o interacción con otras personas; dentro de la familia juega un papel muy importante pues nos ayuda a aceptar a los otros miembros de la familia. Aceptar a una persona tal y como es, es un acto de amor; porque el sentirse amado promueve el desarrollo de la mente y del cuerpo. Es una fuerza terapéutica eficaz que contribuye incluso a reparar el daño psicológico y físico.

La aceptación permite que el niño desarrolle sus posibilidades latentes, debe manifestarse palpablemente para que el niño pueda experimentarla. Un ejemplo de aceptación es cuando un hijo manifiesta una actitud emocional alterada; escucharlo con empatía, aceptar sus sentimientos y proporcionarle medios aceptables para disminuir esa emoción como en la participación de deportes, entrenamientos, música o bien asignándole un trabajo que pueda realizar.

Desde el punto de vista afectivo, la comunicación es el intercambio de emociones, ideas y sentimientos a través de cualquier tipo de lenguaje. “Es un proceso mediante el cual un individuo transmite estímulos, para influenciar la conducta de otros individuos.” (Friedrich Dosch, 1981; 98).

Afectivamente es el vínculo que une las relaciones interpersonales en el hogar y en la sociedad, ya que es una herramienta principal en la relación paterna filial que promueve un desarrollo establecido en el hogar.

Cuando utilizamos el lenguaje para transmitir lo que deseamos, estamos entablando una comunicación lingüística. Es decir, una comunicación basada en el idioma, sea el que sea, y que puede ser, a su vez, en forma escrita u oral. Sin embargo la falta

de comunicación dentro de la familia puede contribuir, sumada a otros aspectos psicosociales problemas tales como:

Desintegración Familiar, que es el más común dentro de las familias guatemaltecas, que por una u otra razón, el matrimonio se rompe dando así la desintegración de un hogar.

Madres Solteras, lo entendemos como la unidad familiar en la que sólo hay un progenitor, la madre. Hay muchas madres solteras (a menudo adolescentes) con escasos recursos económicos, de vivienda y de educación para mantener a sus hijos, lo que da lugar a la mortalidad y morbilidad.

Adicciones, que se refiere al consumo de drogas que tienen efecto en el sistema nervioso central y son comunes en los niños y jóvenes que no encuentran una comprensión adecuada en su casa.

Pandillas, que son un grupo generalmente de adolescentes. Que se dedican a robar, violar, matar etc.; a las personas que les rodean.

Estos entre otros que también se pueden observar, aunque en la población trabajada estos problemas fueron los que más sobresalieron. Esto se considera que se debe a que en la actualidad los niños y jóvenes no tienen la oportunidad de crecer y desarrollarse adecuadamente al lado de los padres, puesto que en muchos hogares no alcanza el salario del padre, en la mayoría de los casos se le obliga a la madre a salir a las calles en búsqueda de un trabajo para poder sostener y darles un mejor futuro a los hijos, trayendo consigo consecuencias tanto para los hijos como para los padres, ya que a los padres se les obliga a dejar a los hijos con personas que sean allegadas a la familia como por ejemplo a los abuelos o tíos, sin embargo en otros casos se les obliga a dejar con personas desconocidas para el cuidado y alimentación, los padres muchas veces recurren a instituciones del

gobierno por la escasez económica que poseen, trayendo como consecuencia el mal cuidado que se les proporciona así como también la mala alimentación.

Algo bastante perjudicial para el niño, es no tener a los padres, en relaciones adecuadas de tiempo y afecto trayendo esto como consecuencia la mala comunicación padre-hijo. Sin olvidar que en muchos casos los padres dedican más tiempo al trabajo que a los hijos. Sin embargo en muchas familias de padres que trabajan, el tiempo que dedican a los hijos quizá no sea tanto pero cuando pasan tiempo con ellos dedican lo mejor para que los hijos sepan que sin importar el tiempo que se les dedique, siempre será lo mejor.

Habría que reconocer que la familia como base fundamental de la sociedad por medio de los valores refleja su situación emocional ante la sociedad. Cuando en el ambiente familiar se presentan aspectos negativos se lleva a cabo las agresiones verbales y físicas, que con la frecuencia de estas se llega a aumentar este tipo de violencia y no se lleva a cabo la armonía, la confianza, la comprensión de una familia, los miembros de la familia del mismo rechazo emocional y la falta de apoyo que existe en el ambiente de su hogar, pierden el interés por los familiares y por ellos mismos.

El maltrato emocional está relacionado con conductas de los padres/madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización que causen o puedan deteriorar el desarrollo social, emocional o intelectual del niño.

Aquel tipo de agresión hacia un niño/a conlleva ajustes en la forma de abordarlo, pues cada tipo de maltrato tiene manifestaciones y consecuencias diferentes en la personalidad de quien lo sufre.

“La desintegración familiar es la ruptura emocional y física en los miembros de la familia que en ocasiones es resultado de la violencia que se produce dentro de la

misma.” (Gisper Pelayo, Ramón.1982; 102), en algunas familias el niño pequeño es testigo de riñas y peleas entre los padres, y a veces agresiones físicas, que en ocasiones pueden recaer sobre él. Estas escenas interrumpen en el niño de modo brutal, rompiendo tempranamente el sueño del niño, al que normalmente los padres protegen con su amor de trastornos de la vida. La conducta violenta no quiere decir que los padres no quieran a sus hijos, pero hace salir a la superficie un conflicto entre el impulso irrefrenable de la pasión y del control del deseo de lastimar. El niño no puede asimilar esta violencia, como tampoco han sabido hacerlo los padres.

Si el niño ve violencia a su alrededor, le es muy difícil distanciarse de ella y terminará usando como método corriente para solucionar los conflictos que puedan surgir en sus relaciones con los demás niños. Por otra parte la violencia despierta en el niño una desconfianza hacia el adulto, lo cual lo obliga a madurar antes de tiempo.

El Abandono Emocional se basa en la relación con la situación en la que el niño no recibe afecto, estimulación, apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo, en la que existe una falta de respuesta por parte de los padres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño o a sus intentos de interacción o aproximación. Por medio del abandono emocional el niño puede presentar depresiones, mutilaciones, miedos, mutismo, etc. En la experiencia del EPS se conoció casos, donde los niños/as eran expuestos, inclusive al abandono físico durante varias horas del día, al no haber adulto que les atendieran en sus necesidades básicas.

Se considera que la mayoría de esta forma de maltrato se refiere a la falta de satisfacción de las necesidades básicas de alimento, vestido, vivienda, higiene atención medica y dental, de educación y recreación, así como de cuidados y prevención de accidentes domésticos por parte de los padres o encargados, factores que impiden que el niño (a) crezca y de desarrolle en forma saludable.

Esta categoría incluye la explotación de menores de edad con fines de mendicidad en que incluso se les presenta o alquila con este propósito.

Ya que las necesidades de atención del niño son mayores conforme es más pequeño, la gravedad de las consecuencias provocadas por esta forma de maltrato estará en relación con la edad; un caso extremo es el abandono que puede llegar a causar la muerte del recién nacido.

Muchos padres negligentes padecen enfermedades físicas o mentales y viven en condiciones precarias. Por lo general, también provienen de hogares disfuncionales como es el caso de tener a, uno o ambos padres ausentes, en prisión, prostitución, alcoholismo, orfandad, elevado número de hijos, hacinamiento y otros.

Por otra parte, en Guatemala las madres adolescentes son un grupo de riesgo, pues no están preparadas físicas ni emocionalmente para cuidar correctamente a sus hijos y con facilidad los descuidan. Las frecuentes migraciones al extranjero han multiplicado los casos de niños que, en ausencia de sus padres, deben ser criados por otros parientes o personas que pueden llegar a considerarlos una carga emocional y/o económica y no los atienden como lo requieren.

En otros casos los padres están presentes en el hogar pero no son responsables del bienestar de los niños y permiten que prosperen enfermedades, carencias nutricionales, accidentes y otras condiciones que podrían resolverse con atención oportuna, pueden ser padres preocupados en resolver sus propias necesidades de adultos por lo que no reparan en la de sus hijos, incluso pueden contar con bienes materiales suficientes, pero no demuestra interés por el cuidado de los niños(as) o jóvenes.

Una variante son los padres sobre trabajados que dejan a los niños ya sea en su propia casa o instituciones a cargo también de personas inmaduras o agresivas que no poseen capacidad para brindarle los cuidados que su edad, madurez y

condición exigen. Entonces estos permanecen en situación de riesgo y muchas veces pueden llegar a extremos de enfermedad o muerte.

En las guarderías las condiciones son precarias y los niños permanecen abandonados, hacinados y sin estímulos sensoriales y afectos durante largas horas del día. Muchos lloran sin consuelo, están sucios o mojados, propiciando enfermedades en la piel y otras, sobretodo, evidenciado indicadores de depresión infantil por la carencia de relaciones afectivas. Esta condición ha sido llamada “hospitalismo” y se caracteriza por el desinterés y la ausencia de respuesta de los niños(as) después de semanas de permanecer abandonados. En los casos en que esta condición se prolonga, las consecuencias sobre el desarrollo de su inteligencia y su sociabilidad son muy negativas.

La extrema pobreza es una condición común en casos de maltrato por abandono o descuido, aunque a veces no es el factor económico sino más bien, la cultura o las costumbres del grupo social en que vive el niño(a) o joven que ven con su naturalidad las forma de atender sus necesidades.

Otro aspecto muy importante y formativo como antes lo habíamos mencionado es la dinámica escolar ya que se considera:

“Es un proceso de vinculación laboral y afectiva entre maestros y alumnos, por medio del cual el niño establece un patrón de identificación socio-grupal como consecuencia de un patrón de crianza preestablecido en el hogar.” (DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA, 1981; 98).

La dinámica escolar depende del perfil psicológico individual tanto de maestros como de alumnos; y es aquí donde el énfasis de la relación entre ambos produce afinidad o conflicto desde el aspecto académico y emocional.

La relación escolar va orientada al auto desarrollo, pues cada personalidad en dicho ámbito produce distintas características con las que el niño puede identificarse,

positiva o negativamente e intervenir en la sociedad y en la familia a través de su aprendizaje rutinario.

La primera motivación de un maestro es procurar que sus alumnos se superen y que su desarrollo sea armónico: tanto en el aspecto cognoscitivo como en el emocional y el social. En una palabra, que aprendan. A pesar del interés constante del profesor, en cada grupo suele haber niños (afortunadamente pocos) que no parecen avanzar al ritmo de sus compañeros. Pese a los esfuerzos de los maestros las condiciones educativas, pero sobre todo las condiciones familiares y afectivas a que están expuestos muchos infantes; no les ayudan en su desempeño escolar.

Se considera que el comportamiento escolar problemático de los niños maltratados puede ser originado por actos violentos en la familia, habida cuenta que los niños que los sufren carecen de una formación adecuada, de una educación basada en el afecto, que les permita desarrollar interés por el estudio. Los niños maltratados no encuentran ni estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos; solo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio; se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores y por el mismo ambiente familiar que generalmente existe en sus hogares, tienden a evitarlos.

Por otra parte, su estado emocional es de gran tensión y angustia, lo cual impide una conducta escolar positiva, además, generalmente son niños mal nutridos, descuidados, que viven en malas condiciones de vivienda, todo lo cual contribuye a que presenten problemas y deficiencias escolares.

El personal de las escuelas puede darse cuenta mediante el conocimiento previo del entorno social y familiar del niño, debe conocer y comprender la problemática para interpretar mejor lo que ve; no tiene el mismo significado el niño sucio donde existen precarias situaciones higiénico-económicas del lugar, como donde estas no existen; que el niño sucio por descuido o negligencia de los padres. Aparte de la gravedad de la perturbación emocional, los maestros se preocupan especialmente por

aquellos alumnos que tienen problemas de aprendizaje y conducta, ya que es más fácil, que, dentro de esta área, ellos guarden mayor vinculación con la aptitud del maestro. Generalmente se interesan más por los problemas de conducta que por los fracasos intelectuales. Las razones para que esto ocurra es porque, un niño con trastornos de conducta perturba el progreso educativo de otros mientras que los que no aprenden solo se perjudican a si mismos. El docente espera una conducta uniforme en toda la clase.

Los niños con problemas de rendimiento escolar también son objeto del interés de los maestros. El maestro no puede tener la certeza de que el fracaso se deba a su ineptitud como docente para despertar o mantener el interés de la clase, o si es resultado de la falta de habilidad del alumno, de su situación hogareña o de otros factores que escapan al control del maestro. El niño distraído, dócil, tímido y reservado generalmente solo comienza a preocupar al maestro cuando descubre en algún problema de aprendizaje. Estos niños no llaman la atención hasta que empiezan a presentar problemas de aprendizaje y sin embargo la conducta posterior demuestra que padecen una seria perturbación emocional.

Las anteriores valoraciones, sirven para dar referente teórico sobre las principales necesidades atendidas durante el EPS; pues la población infantil escolarizada y las madres de estos infantes, fueron los principales grupos de trabajo, en el contexto de las acciones desde el centro de Salud de El Milagro.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

- ♠ Contribuir a minimizar las dificultades por abandono emocional en niños(as) que participen del programa de EPS poniendo énfasis en la relación padres-hijos.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ♠ Prestar atención psicológica adecuada a niños, jóvenes y adultos que asistan al Centro de Salud El Milagro, así como los alumnos de 4to. 5to, y 6to grado de las Escuelas Lo de Bran I y San José las Rosas que presenten diversos problemas de conducta.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ♠ Orientar a padres de familia e integrarlos en grupos para abordar temas relacionados al abandono emocional, considerando el rol que tienen como contribuyentes principales en la formación de la personalidad del niño.
- ♠ Orientar en grupos específicos a los alumnos con temas relacionados a los problemas que les identifican.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ♠ Conocer la relación entre padres e hijos y ahondar la influencia de ésta con la conducta que el niño presenta, en casos atendidos en el EPS.

2.2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló basándose en tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Se hizo la promoción del servicio psicológico dándolo a conocer en el Centro de Salud así como en las escuelas donde se estuvo trabajando, posterior a eso se revisaron los expedientes de los pacientes que asistieron al Centro de Salud que presentaban problemas de conducta, se clasificaron y se trabajó directamente con los padres de familia y encargados; dándoles a conocer temas relacionados con la problemática que presentaron sus hijos, en las escuelas se llevó a cabo la observación que permitió clasificar a los alumnos que más adelante fueron atendidos individualmente, recopilando información para así elaborar su historial clínico y se les dio un tratamiento adecuado apoyado en las terapias cognitivo-conductual, logoterapia y principalmente terapia de juego.

Se entregaron notas a los padres de familia y encargados para que asistieran a una sesión en donde se conversó y se llevó a cabo la organización de un grupo de padres y se les dio a conocer la importancia de su colaboración.

Se inició la atención psicoterapéutica individual con técnicas de juego para lograr rapport con el niño, se aplicaran pruebas psicológicas como material de apoyo.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Se realizó la respectiva presentación de actividades de las reuniones que se llevarían a cabo en el Centro de Salud con padres o encargados y profesionales de la salud. Así como a las autoridades de las escuelas dirigidas a padres, maestros y alumnos.

Se plantearon las reuniones con invitaciones previas para organizar los grupos de trabajo con los que se llevó a cabo el programa del EPS, desarrollando temas

relacionados al abandono emocional considerando el rol que tienen como contribuyentes principal en la formación de la personalidad del niño.

Se llevó a cabo una implementación cada quince días alternadas entre Centro de Salud y escuela, se llevó un control de participación de los que asistieron.

Tomando en cuenta la necesidad que se da dentro del ambiente familiar y escolar de conocer “cuanto afecta al niño el que sus padres no lo tomen en cuenta, el rechazo, la desaprobación, la negligencia, el abandono, etc.” Se implementó en el subprograma de docencia, información sobre el maltrato infantil y la relación padre e hijo en general; así como la importancia del papel que juega el maestro como contribuyente principal en la formación personal del alumno, mediante charlas, talleres y conferencias a alumnos, maestros y padres de familia.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Se determinó la muestra mediante los casos que se atendieron en el Centro de Salud como en las escuelas; se trabajó directamente con los pacientes (niños/as) que presentaron problemas de conducta siendo estos influenciados por la relación que existe entre padres e hijos y se llegó a ahondar en el factor abandono emocional.

Se elaboró una guía de observación que permitió conocer las actitudes y conductas.

Se elaboraron entrevistas que permitieron el enriquecimiento de la investigación así como referencias bibliográficas.

Se determinó que la población a trabajar en subprograma de investigación fueran los niños y niñas, los padres y madres, maestros y maestras que formen parte del subprograma de servicio.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en el Centro de Salud El Milagro, ubicado en la zona 6 de Mixco, así como en una de las escuelas aledañas al sector como lo fue Escuela San José las Rosas, ubicada en la colonia del mismo nombre, sin descuidar la atención que se les brindó a las otras 5 escuelas apoyando el programa “Escuelas Saludables”.

Esta actividad se comenzó en el mes de julio del año 2,006 y culminó en julio del año 2,007, trabajando en tres subprogramas principales como lo fueron: Servicio, Docencia e investigación.

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Se inició con la promoción del servicio en el Centro de Salud, repartiendo volantes e invitando oralmente, dando a conocer que no sólo estaba la clínica usual dentro del salón principal sino que se encontraban las nuevas instalaciones en donde se les podía brindar la misma atención psicológica a adultos, jóvenes, niños y todo aquel que necesitará del servicio, así también a las autoridades del establecimiento educativo se le informó el contenido del programa a desarrollar en el Ejercicio Profesional Supervisado.

El proyecto tenía contemplado trabajar con las escuelas Lo de Bran I y San José las Rosas, lo cual en el año 2,006 se trabajó con ambas escuelas pero al inicio del año 2,007 se decidió quedarse con la escuela San José las Rosas, debido a la necesidad de prestar servicio a las demás escuelas que no estaban dentro del proyecto y así colaborar con los programas que maneja el Centro de Salud. Para estos fines se comenzó con la recolección de datos utilizando la observación, y una entrevista personal auxiliándose de una guía no estructurada ya que las condiciones individuales de cada niño irían implementando los cuestionamientos para recolectar información sobre los datos del mismo niño, luego se formaron grupos ubicándolos por tipos de problemas que más les afecta, al mismo tiempo se conformaron grupos de padres de familia a quienes se les impartió los mismos temas que a los

alumnos, utilizando diferente metodología, esto con el propósito de disminuir la problemática que se da en la relación padres-hijos.

En lo que se refiere a la atención que se brindó en el Centro de Salud se logró atender a la población presentada a continuación.

POBLACIÓN ATENDIDA

En lo que se refiere a la atención que se dio en el centro de salud, se presenta sólo a los pacientes que llegaron más de dos sesiones en adelante.

Cuadro No. 1

POBLACIÓN ATENDIDA EN EL CENTRO DE SALUD “EL MILAGRO”

	M	H	TOTAL
ADULTOS	8	4	12
JOVENES	6	4	10
NIÑOS/AS	17	13	30
TOTAL	31	21	52

Fuente: Registro EPS 2,006-2,007

RESULTADOS

La población que más se atendió fue la de niños comparados a las otras dos, debido a que las escuelas y colegios referían a los estudiantes por diversos problemas emocionales.

POBLACIÓN ESCOLAR ATENDIDA

La población total en este subprograma fue de 29 niños comprendidos entre las edades de 10 a 15 años, siendo estos clasificados por la observación, referencias de los maestros y las entrevistas personales

Cuadro No. 2

POBLACIÓN ATENDIDA EN LA ESCUELA "SAN JOSE LAS ROSAS"

ALUMNOS	5to. "A"	5to. "B"	6to. "A"	6to. "B"	TOTAL
NIÑOS	4	3	4	3	14
NIÑAS	3	3	4	5	15
TOTAL	7	6	8	8	29

Fuente: Registro EPS 2,006-2,007

RESULTADOS:

La atención psicológica que se proporcionó dentro de la escuela comprende a alumnos de los grados de quinto y sexto ya que mediante la observación y las entrevistas se clasificaron por los problemas que más les afecta y que sobresalieron entre ellos.

EDAD DE LOS NIÑOS

Las edades que se presentan son de los niños que fueron atendidos en la escuela San José las Rosas.

Cuadro No. 3
EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ESCOLARES

EDAD	F	M	TOTAL
De 10 a 12	9	10	19
De 13 a 15	4	6	10
TOTAL	13	16	29

Fuente: Registro EPS 2,006-2,007

RESULTADOS:

Fueron un total de 29 niños, siendo diecinueve los comprendidos entre las edades de diez, once y doce años, considerándolos a todos como preadolescentes.

PROBLEMÁTICA PRESENTADA EN EL SUBPROGRAMA DE SERVICIO

En el Centro de Salud “El Milagro” y en la Escuela San José las Rosas se atendió problemas relacionados con tipo social, personal, familiar y escolar.

Cuadro No. 4
PROBLEMÁTICA PRESENTADA

ADULTOS	Depresión, violencia intrafamiliar, problemas de autoestima, problemas de pareja, alcoholismo, codependencia
JÓVENES	Orientación, violencia, baja autoestima, falta de aceptación, abuso sexual, problemas de conducta, bajo rendimiento, rechazo por sus mismos pares, abandono, embarazos por violación.
NIÑOS/AS	Bajo rendimiento, problemas de conducta, problemas del habla, abuso sexual, problemas de aprendizaje, problemas de autoestima, rivalidad entre hermanos, abandono físico y psicológico, familias desintegradas, niños adoptados.

Fuente: Registro EPS 2,006-2,007

RESULTADOS

Esta problemática que se presenta es, en lo que se refiere al servicio psicológico que se prestó tanto en el área clínica como en las entrevistas que se realizaron en la escuela, tomando en cuenta que la mayoría de problemas se presentan como factor común en todas las etapas.

TERAPIAS UTILIZADAS

Estas fueron aplicadas en la clínica como en la escuela, dependiendo del problema que presentaba el paciente.

Cuadro No. 5
TERAPIAS MÁS UTILIZADAS

ADULTOS	Terapia de apoyo, terapia breve y de emergencia, terapia conductual, logoterapia, terapia de pareja
JÓVENES	Orientación psicológica, terapia de apoyo, terapia de grupo
NIÑOS/AS	terapia de juego, terapia conductual, terapia del habla, terapia de grupo

Fuente: registro EPS 2,006-2,007

RESULTADOS

Las terapias aplicadas fueron dadas según la necesidad del paciente y la facilidad del lugar para trabajar con los diferentes grupos que se formaron.

PRINCIPALES ACTIVIDADES CON LOS NIÑOS

En las actividades que se realizaron se eligió el material y espacio adecuado aplicable a la problemática del niño.

Cuadro No. 6

PRINCIPALES ACTIVIDADES CON LOS NIÑOS

NIÑOS/AS	estimulación temprana, juegos de mesa, juegos prácticos al aire libre, ejercicio bucales, utilización de material didáctico, gimnasia cerebral, expresión artística,
----------	--

RESULTADOS

Estas actividades se llevaron a cabo con el propósito de establecer rapport y lograr una facilidad de expresión por parte del niño así como la exteriorización del problema que le afectaba, considerando algunas de estas técnicas las más adecuadas para trabajar con los niños.

TEST APLICADOS EN LA ATENCIÓN CLÍNICA

Entre los test que más se aplicaron están: La Figura Humana, test de la Familia y el test ABC, Test de la casa, todos con el propósito de ahondar sobre la problemática que el niño presentaba con referencia de parte de la persona que lo llevaba y así facilitar la aplicación de la terapia que se consideraba iba a ayudar al niño a salir pronto de su dificultad emocional.

RESULTADOS DEL SUBPROGRAMA

La aceptación de la epesista en ambas instituciones fue de gran éxito ya que anteriormente se había dado el problema que no estaban abiertos a tomar en cuenta a personas que no fueran trabajadoras del centro, a la vez la remitencia de pacientes era dirigida a la epesista de varias instituciones educativas por los cambios que se observaban desde la tercer cita, ya que se mantenía una comunicación oral o escrita sobre la evolución y la ayuda que la misma institución le podía brindar al alumno teniendo así un mejor resultado, trabajando en los dos

ambientes principales: familia y escuela (esto se dio más con las instituciones privadas).

De la población atendida en el centro de salud “El Milagro”, de un total de cincuenta y dos pacientes, los que llevaron un proceso terapéutico completo fueron diez pacientes; cuatro niños, dos niñas, tres mujeres y un hombre atendido por alcoholismo y los problemas que se desencadenan de éste. En lo que se refiere a las mujeres ambas presentaban depresión por diferentes causas familiares. Los niños fueron tratados por: dos de ellos bajo rendimiento y trastornos de conducta y los otros cuatro por trastornos del habla. A cada uno de ellos se le aplicó la terapia adecuada, aunque en algunos se vio la necesidad de llevar el trabajo juntamente con grupos de autoayuda en lo que se refiere a alcoholismo y violencia intrafamiliar, de los cuales se obtuvieron resultados muy satisfactorios, rescatando en sí su propia forma de pensar, sentir, actuar y no ser objeto de los problemas. En lo que se refiere a los niños se logró que los padres les dedicaran el tiempo necesario practicando una educación personalizada sin descuidar las otras actividades.

En cuanto a los niños que se atendieron en la escuela se logró una mejor comunicación con sus padres, ya que era uno de los problemas que más afectaba en la relación que se da entre padres e hijos.

En lo que se refiere a los maestros que colaboraron con el proyecto se dieron cuenta de una de las causas de la problemática que afecta a los niños de estas edades y cómo se logró disminuir en gran medida, quedando accesibles a este tipo de trabajo si más adelante alguien quisiera trabajar con los alumnos, a la vez lamentaban que no se pudo llevar a cabo el proyecto con toda la población estudiantil.

En el tiempo en que transcurrió la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, el Ministerio de Salud Pública tenía programado una jornada intensiva contra el Sarampión y Rubeola, tomando en cuenta a todos los centros de salud, por lo que al Milagro le correspondía vacunar 38, 387 personas entre las edades de 9 a 39 años correspondientes a la zona 6 de Mixco por su ubicación.

Aunque dentro de la meta estaba por vacunarse 38,387 que era el 100 % , el porcentaje al que se llegó fue 95 % dando lugar así al centro de Salud “El Milagro”

como uno de los centros de salud que cumplió su meta y se le reconoció por su capacidad y responsabilidad cumpliendo así con lo que se propusieron.

En el transcurso de la jornada se adquirió la experiencia de ir conociendo más afondo a la población con la que se convive, los lugares en donde viven, qué diferencias sociales, culturales y económicas se dan entre ellos, diferentes grupos; trabajadores, escolares, profesionales, amas de casa, chóferes, trabajadoras del sexo así como gente que su cuerpo estaba lleno de tatuajes y por su vocabulario obsceno se les señalaba como mareros, en fin gente que estaba dispuesta a vacunarse y ser parte de la población sin sarampión ni rubéola. También se conocieron personas renuentes que por ningún motivo quisieron vacunarse y unos otros que les prohibieron a sus mismos hijos que no se vacunaran, varios se dejaron influenciar por prejuicios que aseguraban que la vacuna los iba a dejar estériles y unos otros que por la misma ignorancia y superstición decían que era el sello de la bestia. La experiencia más agradable que se obtuvo fue el compartir con casi todo el personal del centro; con los diferentes doctores, que fueron cuatro, la enfermera graduada que era la que llevaba a cargo los lugares y días establecidos para las diferentes brigadas, las quince enfermeras auxiliares, la trabajadora social, dos técnicos en saneamiento, los dos encargados de laboratorio, secretaria, conserjes, la colaboración de los promotores voluntarios en salud así como los (as) practicantes de enfermería que eran seis estudiantes y por supuesto la participación de los psicólogos en este caso el Lic. Jorge y la epesista, cumpliendo a cabalidad los días asignados y entregando reportes en el momento de la evaluación.

A pesar del cansancio, las quemadas de sol y la comida fuera de hora se sintió el agrado que se pudo llegar a la meta propuesta y la satisfacción del poder colaborar con la población guatemalteca y saber que se pudo prevenir una enfermedad que pondría en riesgo a la población dejando muertes prematuras en lo que se refiere a los embarazos o niños nacidos con ceguera, sordera, cardiopatía, ictericia o algún retraso mental, y otras complicaciones provenientes de estas mismas, aunque algunos esfuerzos fueron remunerados económicamente y otros con notas y tiempo de servicio que sería tomado en cuenta como parte de la práctica.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Este subprograma se dirigió a tres grupos diferentes: El primer grupo los que el Departamento de Psicología tenía contemplado como lo fueron: personal trabajador del Centro de Salud, trabajadoras del sexo, voluntarios en salud, cinco escuelas públicas (maestros, padres de familia y alumnos). Los otros dos grupos fueron los que se formaron en la escuela San José las Rosas en donde se llevó a cabo el proyecto de investigación; alumnos de 5to y 6to grado así como los padres o encargados de estos mismos alumnos a los cuales se les impartieron talleres y conferencias según se tenía planificado.

El subprograma de docencia fue dirigido inicialmente a colaborar con el Departamento de Psicología del Centro de Salud impartiendo un taller motivacional para mejorar la relación interpersonal con los trabajadores del Centro, se contó con la participación de 6 médicos, 12 enfermeras, 3 técnicos en salud, 10 colaboradores en malaria, 2 conserjes, 2 personas que nos visitaron del área y quienes lo impartieron; Psicólogo y epesista. Este mismo taller fue impartido también a las trabajadoras voluntarias en salud y trabajadoras del sexo.

Cuadro No. 6

TALLER “RELACIONES INTERPERSONALES” IMPARTIDO EN EL CENTRO DE SALUD EL MILAGRO

PARTICIPANTES	TOTAL
Personal del centro de salud	35
Voluntarias en salud	16
Trabajadoras del sexo	18
TOTAL	69

Fuente: Registro EPS 2,006

RESULTADOS:

Se puede decir que hubo bastante participación dentro de los talleres y se mostraron muy interesados en los conceptos que se les dio a conocer aunque comentaban entre ellos que el llevarlo a la práctica requería esfuerzo lo cual muchos no estarían dispuestos a realizar.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS A LAS TRABAJADORAS DEL SEXO

Las trabajadoras del sexo llegan al Centro de Salud cada ocho días a visita médica y cada quince días al Departamento de Psicología para que se les de orientación, pláticas, conferencias o talleres. A la epesista se le dio la oportunidad de trabajar algunos meses con ellas, durante el tiempo que se llevó el EPS, por lo que se trabajaron con los dos grupos llamados “las sirenas” y “las panteras” llevando a cabo las siguientes actividades:

Cuadro No. 7

ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	MES
Taller “Relaciones interpersonales”	18	Julio
Conferencia “El Sida”	20	Septiembre
Conferencia “Enfermedades Venéreas”	16	Noviembre
Película “El aborto”	18	Enero
Taller “Autoestima”	18	Marzo

Fuente: Registro EPS 2006-2007

RESULTADOS:

Algunas veces llegaban los dos grupos completos y otras veces no, porque preferían quedarse hablando por teléfono o escribirles a sus familiares. Cuando participaban se encontraban muy entusiasmadas aunque al principio, el tema que se le impartió primero les ayudó debido que había rivalidad entre ambos grupos.

PROGRAMA “ESCUELAS SALUDABLES”

Este programa fue implementado en cinco escuelas, dirigido a tres grupos específicos, con la finalidad de dar a conocer la importancia que tienen estos temas ya que les ha sido de gran ayuda en su formación personal.

Cuadro No. 8
CHARLAS Y TALLERES DIRIGIDOS A LOS ALUMNOS

No	TEMA	Lo de Bran I	República de Turquía	Mariano Rossell	Milagro II	San José las Rosas
1	AUTOESTIMA	202	205	206	180	192
2	AMISTAD	202	205	206	180	192
3	NOVIAZGO	202	205	206	180	192
4	DESARROLLO PSICOSEXUAL	202	205	206	180	192

Fuente: Registro EPS, 2006-2007

RESULTADOS

Los talleres que se trabajaron fueron dirigidos a alumnos de 4to, 5to y 6to primaria; secciones A y B. Los alumnos fueron capaces de reconocer las características principales que tienen estos temas y aportaron ideas de cómo se puede llevar mejor en el ambiente que les rodea.

CONFERENCIAS DIRIGIDAS A PADRES DE FAMILIA

Los temas que se impartieron en las escuelas fueron: Educación Afectiva Personalizada, Violencia Intrafamiliar, Desarrollo Psicosexual y Sobreprotección. Se aprovechaba la entrega de notas a los padres de familia para poder contar con la participación de la mayoría ya que los maestros lo ponían como obligatorio y por experiencia en años anteriores no asistían.

Para implementar estas actividades se trabajó coordinadamente con el grupo de practicantes.

Cuadro No. 9

ESCUELA	PADRES O ENCARGADOS
LO DE BRAN I	1275
REPÚBLICA DE TURQUIA	908
MARIANO ROSELL	1145
MILAGRO II	980
SAN JOSE LAS ROSAS	1120

Fuente: Registro 2006-2007

RESULTADOS:

Algunos de estos temas fueron impartidos por secciones y otros en sesión general por lo que la cantidad no es exacta sino aproximada. La mayoría de padres de familia se mostraron interesados aunque comentaban que los que deberían de escuchar estos temas no llegaban.

CONFERENCIAS DIRIGIDAS A MAESTROS

Durante el año se les da dos conferencias y se reúnen en una sola escuela si coinciden con la fecha. Para esta ocasión se trabajó con ellos a principios de enero y al final de septiembre.

Cuadro No. 10
ACTIVIDADES DIRIGIDAS A MAESTROS

No.	ESTABLECIMIENTO	TEMA	No. DE PARTIC.
1	Escuelas San José las Rosas y Escuela Lo de Bran I.	“autoestima y mi relación con los demás”	18 maestros y 28 maestras
2	Escuelas San José las Rosas y República de Turquía	“cómo mejorar mi comunicación	15 maestros y 20 maestras

Fuente: Registro EPS 2006-2007

RESULTADOS

Estas fueron impartidas en dos escuelas contando con la participación de la mayoría de los maestros(as) que laboran en estos establecimientos, se planificó con las otras escuelas pero no fue posible según hablaron porque el ciclo escolar del año 2007 era más corto debido a las actividades que correspondían al Ministerio de Educación. Los maestros que asistieron organizaron por su parte al culminar la conferencia una actividad dedicada a los psicólogos.

POBLACIÓN ESCOLAR ATENDIDA PRIORIZADA POR EL PROYECTO DE EPS

Inicialmente se identificó la población escolar de San José las Rosas, para efectos de investigación, pero en el transcurso del EPS, también se trabajó acciones del subprograma de docencia con dos grupos específicos como lo fueron los alumnos de 5to y 6to primaria de la escuela San José las Rosas y los padres de familia de

estos mismos. Se organizó un sólo grupo de padres de familia los cuales se les impartía una conferencia cada mes, siendo la misma conferencia que se les daba a los alumnos en sus diferentes secciones con diferente metodología; todo esto con el propósito de mejorar las relaciones entre padres e hijos.

CANTIDAD DE ALUMNOS

Para las conferencias que se les impartieron se tomó los grados antes mencionados y la cantidad de alumnos fue la siguiente

CUADRO No. 11
ALUMNOS “ESCUELA SAN JOSE LAS ROSAS”

	5to. “A”	5to. “B”	6to. “A”	6to. “B”	TOTAL
NIÑOS	14	14	15	14	57
NIÑAS	16	14	14	14	58
TOTAL	30	28	29	28	115

Fuente: Registro EPS 2006-2007

RESULTADOS:

Se contó con la participación de la mayoría de los alumnos, tomando en cuenta que se les impartía una plática por mes.

CANTIDAD DE PADRES DE FAMILIA

Los padres de familia abordados mediante las conferencias impartidas fueron:

Cuadro No. 12

FECHA	PARTICIPACION
Viernes 30 de Marzo	80 padres y encargados
Lunes 30 de Abril	57 padres y encargados
Jueves 31 de Mayo	57 padres y encargados
viernes 22 de Junio	52 padres y encargados
Viernes 02 de Julio	200 padres y encargados

Fuente: Registro EPS 2007

RESULTADOS

Algunos meses la cantidad no era la misma debido a diferentes situaciones; ya que no a todos les daban permiso en el trabajo, otros no tenían trabajo y precisamente esa fecha conseguían, otros que solamente eran encargados no les interesaba, pero la mayoría encontró un gran beneficio por lo que hubieron resultados satisfactorios por lo que perseveraban.

La última conferencia se hizo a nivel general y después se platicó con los padres que ya venían asistiendo, por lo que se realizó una despedida y se les evaluó por medio de preguntas en qué habían avanzado y cómo habían mejorado.

TEMAS DIRIGIDOS A PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS

El primer tema que se compartió fue el de “Dinámica familiar” o “Patrones de Crianza” que se escogió como tema de inicio de los otros temas principales y dárseles a conocer a los padres de familia, el cual les ayudó a hacer conciencia y tener una idea de lo que son los verdaderos roles que deberían tener como miembros principales que conforman una familia, así como las responsabilidades que conllevan como integrantes principales y la importancia que esta tiene para el desarrollo del niño, haciéndolos miembros activos y capaces de desenvolver cualquier papel que la sociedad les exija dentro del mismo ambiente en el que se tiene que desenvolver. Se les dio a conocer cómo influyen los patrones de crianza

en el momento de educar, ya que se considera que se vienen aplicando correcciones que se han venido trayendo de familias anteriores y que lamentablemente son conductas no adecuadas.

El segundo tema que se les presentó fue “La Comunicación” ya que se observó la necesidad de la población estudiantil y que era preciso ponerlo en práctica, dándoles a conocer afectivamente que la comunicación es el vínculo que une las relaciones interpersonales en el hogar, la escuela y la sociedad y que la falta de comunicación puede producir diversos problemas. Para el tercer tema se consideró la importancia que tiene “La Autoestima” en el padre de familia ya que de allí depende cómo van a ser tratados los hijos y las personas con quién convive, explicándoles que una autoestima elevada puede mejorar la manera de vivir y las posibilidades de alcanzar el éxito personal. Por lo que han sido temas que se ha impartido con la finalidad de promover algún cambio entre los padres y mejorar así la relación con sus hijos, por lo que se consideró dejar por último el tema de “Abandono Emocional y Tiempo con sus Hijos” pretendiendo así considerar que el comportamiento escolar problemático de los niños puede ser originado por actos violentos, falta de afecto, maltratos y rechazos por parte de los padres siendo su estado emocional la característica que impide una conducta escolar positiva.

Se programó llevar los temas de la mano con los que se les impartió a los padres de familia debido a que si ellos tienen más amplio este conocimiento mejor se puede llevar una relación. Por lo que en abril se comenzó a impartirles el tema “Dinámica Familiar” a los alumnos para identificar que como hijos, también cumplen un papel importante dentro del rol familiar y ellos mismos pueden ser entes de cambio para una nueva familia, así mismo en mayo se continuó con el tema “La Comunicación” dándoles pautas a ellos de cómo buscar espacios con sus padres o encargados para comunicarse y no hacerlo sólo con aquellos que podían ser personas amenazadoras para ellos, por lo que también se les invitó que si no tenía en su casa con quién platicar, en la escuela estaban los maestros y los psicólogos para sentirse apoyados y dirigidos en las decisiones que quisieran tomar, como también mejorar la comunicación entre compañeros y era mejor comunicarse que enojarse y formar peleas entre ellos.

Para el mes de junio se decidió compartir con ellos el tema de “Autoestima” que es considerado uno de los temas primordiales para su propia personalidad y darles a conocer que, en ellos mismos pueden tener esa capacidad de sentirse valederos y capaces de hacer todo lo que se proponen y que muchas veces hay que ignorar aquellas palabras ofensivas que se escuchan día a día.

RESULTADOS DEL SUBPROGRAMA

En general en los talleres, conferencias, pláticas y todas las actividades a nivel de docencia se observó una actitud positiva de parte del público no importando el grupo a quién fue dirigida, se considera fue de gran ayuda para disminuir actitudes negativas que como seres humanos muchos cometemos por no tener un conocimiento sobre estas situaciones que media vez se es flexible se puede mejorar. Cabe mencionar también que se auxilió al director del Centro de Salud con lo que se refiere a la promoción e información de la jornada de vacunación en los diferentes establecimientos educativos, públicos y privados, así como en las empresas que correspondían al sector.

Algunos aspectos que se lograron observar y comentar con los maestros fueron: el cambio de conducta, presentación de tareas completas, mejoras en las relaciones entre compañeros, destacaron dos casos de dos alumnos que pertenecían a las llamadas “maras”, uno de ellos se retiró de estos grupos con ayuda de unos familiares que le brindaron en otro departamento y el otro que sus padres han decidido apoyarlo, así también una señorita que consideró los temas que se les estaban impartiendo eran de mucha ayuda ya que en ningún establecimiento donde había estudiado le ponían tanto interés personal como el que se estaba dando en la escuela.

En lo que se refiere al grupo de padres de familia que se conformó se llegaron a las siguientes conclusiones; consideraron que adecuar el tiempo para compartir con la familia sería de bien para todos, algunos recapacitaron en la forma de corrección con sus hijos, consideraron que a lo largo del tiempo lo material no viene a llenar el vacío

emocional que ellos han sentido desde pequeños, lo que realmente necesitan es afecto.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El objetivo de este subprograma fue “Conocer la relación entre padres e hijos y ahondar la influencia de ésta con la conducta que el niño presenta, en casos atendidos en el EPS”.

Cuando dio inicio el proyecto de EPS en el Centro de Salud “El Milagro” en el mes de junio del año 2,006, se revisaron los expedientes de los pacientes atendidos por los alumnos practicantes en el Departamento de Psicología, de los cuales dos de ellos llamaron inquietantemente la intención de la investigación, estos pacientes fueron atendidos, según la clasificación del CIE10: Z 62.4 por “Abandono Emocional del Niño”. Debido a que el abandono se considera uno de los factores que afecta la conducta del niño, se retomaron, ya que eran casos concluidos debido a la inasistencia, pero se les volvió a llamar, comentándoles que existiría un programa especial para trabajar con sus hijos. Estos niños al igual que seis más, tenían la peculiaridad que al observar la conducta que presentaban, la referencia que daban y más adelante la anamnesis que se les hacía, estaba relacionado directamente con la dinámica familiar y principalmente con sus padres.

Aparte de la cantidad de pacientes (adultos y niños) a quienes se les brindó atención clínica presentándose por diferentes problemas psicológicos, se escogió directamente a seis niños, ya que al igual que los dos anteriores, tenían cuatro características en común y estas los diferenciaban de los demás:

- Descuido personal y emocional.
- Rechazo consciente o inconsciente por parte de la madre.
- Las opiniones y decisiones para con los niños eran tomadas o ignoradas por los adultos.
- Por lo regular se les veía como un objeto.

Estas y otras características que se concluyeron en una determinada población, dieron paso a lo que conformó parte primordial a una muestra de estudio a nivel clínico.

Durante el proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado se contempló trabajar con la escuela San José las Rosas, ya que fue una de las escuelas en donde los maestros encontraban dificultad al trabajar con los alumnos, por el mismo comportamientos que estos presentaban, especialmente los grados altos, pero como en todo grupo destacaron unos más que otros, estos después de una serie de pasos de investigación, formaron más adelante lo que fue una muestra de investigación escolar.

Cuadro No. 13
PARTICIPANTES EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

ANTECEDENTES	CANTIDAD	EDADES
Expedientes archivados C/S “El Milagro”	2	5 a 8 años
Casos clínicos Centro de Salud “El Milagro”	6	5 a 10 años
Muestra escolar Escuela San José las Rosas	29	10 a 15 años
Total: “muestra de estudio”	37	5 a 15 años

Fuente: Registro EPS 2,006-2,007

Para llevar a cabo el proyecto de investigación y escoger la muestra antes mencionada se procedió de la siguiente manera: En lo que se refiere a la atención

clínica se realizaron las anamnesis respectivas a cada paciente, con la ayuda indispensable de la madre, la observación dentro de la clínica, aplicación al paciente los Test de La Figura Humana, La casa y La Familia, entrevista personal a la madre, visitas al establecimiento donde estudiaban los niños, aplicación de la terapia de juego, para lograr exteriorizar sus emociones y sentimientos, todo esto con el objetivo de profundizar en lo que podría ser la causa del problema, al igual que en la población escolar se llevó a cabo la observación directa, dinámicas de presentación, actividades participativas dentro y fuera del aula, referencias de sus maestros, entrevistas individuales.

RESULTADOS

Durante el proceso que se llevó con los niños en la clínica se iba conociendo que los trastornos de conducta, como; agresividad, hiperactividad, bajo rendimiento, enuresis, trastornos de sueño, que presentaban; se debía en gran medida a la relación con sus padres, especialmente con la madre ya que según los resultados obtenidos, se repite patrones de crianza, existe violencia intrafamiliar producto del alcoholismo, son embarazos no deseados, algunos resultado de violaciones. Por lo que fue preciso implementar la terapia con los padres, aunque de los hombres solo dos fueron los que llegaron, por lo que se consideró como principal a la madre aunque algunas de ellas trabajaban, se le extendió una carta dándoles a conocer que era necesaria su presencia para la recuperación de su hijo.

Al darles a conocer que la recuperación del niño no dependía de él, sino directamente de los padres, muchos lo rechazaron, pero se les explicó conforme a las terapias conductuales que se aplicaban, las causas, consecuencias y como esto iba formando una cadena que se podía repetir de generación en generación como algunos de ellos lo estaban haciendo.

Después de aplicar algunos pasos de investigación en el estudio realizado con la población escolar, se detectó que la mayoría de conductas como: agresividad, timidez, ansiedad, síntomas de depresión, maltrato físico y psicológico, e hiperactividad, eran algunas consecuencias de la relación inadecuada con sus

padres ya que no se comunican con ellos, no los toman en cuenta, recibiendo agresiones verbales y físicas, dándole prioridad a las necesidades de subsistencia para ellos mismos como para sus hijos cubriendo nada más las necesidades materiales. Con esto se llegó a concluir que existe una causa principal que se consideró la más influyente como lo es la falta de comunicación y el abandono a sus sentimientos, emociones y situaciones que pasan debido a la edad, siendo esto una situación que los hace vulnerables a diferentes grupos vandálicos que se encuentran en el medio en donde viven, encontrando según ellos todo tipo de comprensión. De las dos muestras anteriores se llegó a conocer la relación entre padres e hijos y como de ésta depende en gran medida la conducta que los hijos presentan.

3.4 OTROS RESULTADOS

En base a la observación realizada se implementaron temas al trabajo de docencia que sirvió para disminuir conductas inadecuadas y mejorar en alguna medida las relaciones entre padres e hijos con los alumnos de 5to y 6to grado de primaria de la escuela San José las Rosas.

Las madres de los niños que se trataron individualmente, fueron capaces de recuperarse en un cincuenta por ciento, haciendo “insigth” de sus problemas psicológicos que traía desde su niñez y su vida adulta.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El objetivo para este subprograma fue prestar atención psicológica adecuada a niños que asistieron al Centro de Salud El Milagro, así como a los alumnos de 4to. 5to, y 6to grado de la escuela San José las Rosas que presentaron problemas de conducta, en el tiempo determinado del Ejercicio Profesional Supervisado, llevándose a cabo desde Junio del año 2,006 al mes de Julio del año 2,007.

Al dar a conocer el proyecto en la escuela a realizarse, despertó un gran interés a las autoridades educativas, debido a que en muchos de estos establecimientos, por estar ubicados en un área considerada marginal, la población estudiantil se compone de aquellos niños y jóvenes que buscan un refugio afectivo, de alimento y de diversión, convirtiéndose en lugares en donde ellos pueden exteriorizar todo sentimiento o conducta reprimida que se da en el hogar, y lo hacen de diferente manera. La conducta que ellos presentaron fue un factor importante de investigación para uno de los subprogramas del proyecto, dando inicio el servicio en el mes de julio debido a las actividades de las celebraciones del mes del maestro, en cambio cuando se presentó el Proyecto de EPS a las autoridades del Centro de Salud no se le dio la importancia necesaria ya que, el Área de Psicología se considera indiferente dentro de los servicios que presta, debido a que ha habido apatías entre el mismo personal que labora en el Centro, esto mismo permitió que cuando se presentara el proyecto no hubiera tanto interés de parte del director y se hiciera en el transcurso de tres días, esto dio pauta a que se planificaran unas conferencias con el objetivo de disminuir algunas diferencias, lo cual se plantea en el subprograma de docencia.

En la llegada de la epesista al Centro de Salud se enteró que iba a estar compartiendo con ocho practicantes de la misma carrera de psicología, lo cual fue un poco incomodo para llevar a cabo las actividades de promoción y servicio, ya que la población asistente al departamento era muy poca y comenzó a acrecentar la población de pacientes, lo cual fue desagradable para ellos porque tuvieron que

atender más pacientes y las tres clínicas no se daban abasto, pero al final se organizaron y se atendió según horario.

El subprograma de servicio consistió en brindar atención a toda la población que llegaba al Departamento de Psicología, no sólo a niños como se presentaba en el objetivo anterior sino a todos los pacientes que requerían el servicio, asignando los días lunes y viernes para trabajar en el Centro de Salud y los días martes, miércoles y jueves para trabajar en las escuelas, al principio no se había coordinado y era demasiado cansado porque en cuanto había que visitar una escuela a las dos horas había que visitar la otra, porque era necesario trabajar con el proyecto de EPS y el Programa Escuelas Saludables; pero se logró planificar, respetando los días que se asignaron para trabajar con los padres de familia, dentro de la escuela. Entre los pacientes que se atendieron la mayoría, presentaban problemas relacionados con algún cuadro de violencia, pudiendo ser familiar o social o lo que era más común vinculada al alcoholismo o algún tipo de droga, esta clase de grupos que se distingue y es común en este tipo de sociedades se ve influenciada por aquellas personas que viven en un ambiente conflictivo y a la vez marginado socialmente, ya que cuando se habla del Milagro y algunas colonias aledañas se enmarca dentro de la ciudad capital como una zona roja en donde a cualquier hora puede haber actos de violencia como extorciones, asaltos en los buses y en las calles, inseguridad por amenazas, facilidad de comprar y vender sustancias nocivas; alcohol, cigarrillos entre los permitidos y drogas desde la que más utiliza la gente, entre los que piden dinero, compran thinner y otros piedra o crack. Todo esto ha creado en el paciente y en especial, el que vive en estas áreas, diversos trastornos de ansiedad en donde su estabilidad emocional es afectada. También es bastante común en esta población la integración de jóvenes a esta clase de grupos, en especial aquellos que no tienen una estabilidad económica, debido a la facilidad que existe para hacerlo con la idea que no perjudiquen a la familia y que según ellos así tienen la opción de poder salvarla, otros pensando erróneamente salvaguardar su propia vida deciden ser victimarios y algunos con la finalidad de pasar el tiempo sin un objetivo que los estimule a vivir mejor, infravalorando así su propia vida, siendo perjudicados todos

los integrantes de la familia por más lejanos que sean, ya que dentro de ellos existe una infravaloración humana en donde no les importa ni ellos mismos y menos los que se encuentran a su alrededor, perdiendo así la poca salud mental, si es que aún tienen.

Considerando lo anterior que es más un problema social, y que muchos problemas sociales se relacionan con la familia, el aporte de la Psicología Clínica fue beneficiosa, ya que trató a nivel individual a estos pacientes con el objetivo de aminorar conductas violentas, y proporcionarles herramientas adecuadas para manejar estas situaciones, basados, en su historial clínico y con ayuda de la Terapia Conductual, ya que el aporte que brindó fue; proporcionar un cuadro en donde se escribía las conductas más significativas de la semana y cuáles eran las posibles soluciones, esto permitía al paciente hacer una introspección y reflexionar cómo estaba actuando, aunque los resultados eran claros cuando la persona lo ponía en práctica y estaba dispuesta a cambiar. Considerando que es un problema que afecta a la mayoría de la población se programó trabajar en forma preventiva, pero dentro de la clínica no fue posible debido a que son pocas las personas que asisten con la dificultad que tendrían que estarlas llamando. Por otra parte, se piensa que no hay un interés, ya que se hizo el intento y solamente llegaron dos personas, pero en donde había facilidad de hacerlo era, en la escuela, por lo que se auxilió del subprograma de docencia donde se encuentra más detallado.

Algunas mujeres se lograron atender juntamente con apoyo del Grupo Guatemalteco de Mujeres, GGM ubicado en la zona 1, siendo una ONG que se dedica a brindar atención a mujeres víctimas de la violencia formando grupos de autoayuda, apoyando la idea de esta Institución que en la familia es donde se debe de principiar a trabajar este tipo de problema y que la misma persona es la que se debe restaurar y fortalecer con un programa de valores debiendo empezar a valorar su propia vida y después la de los demás. Cuando se tuvo la oportunidad de visitar esta Organización se observó cómo las mujeres relatan sus problemas y se escuchan entre sí, dando cada una su opinión, de la misma experiencia en común que tienen, así también se le deja un tiempo estipulado a la persona que lleva el tema a

compartir explicando cada vez que se reúnen que existe un círculo de violencia y recalcando en ellas que se debe romper, luego procede con temas de autovaloración personal. El resultado de trabajar conjuntamente con este grupo fue que en menos tiempo se logró ver en ellas que su autoestima era elevada, encontrando con facilidad una respuesta a sus problemas y sobre todo poco a poco iban siendo capaces de sobresalir por ellas mismas. Se hubiera querido trabajar con todas las pacientes mujeres que presentaban estos problemas, pero no todas tuvieron la facilidad de llegar ya que la codependencia aflora en muchas de ellas. Se piensa que esta clase de grupos siempre deberían de existir, ya que son muy pocos los que se conocen y se piensa que no importa si tuvieran un objetivo religioso, lo importante es que se les de a conocer que no están solas y así como ellas, muchas han sabido salir de estos problemas de violencia ya que son madres y lamentablemente esto viene a convertirse en una cadena.

También se presentaban pacientes que solo llegaban una o dos veces y dejaban de asistir por darle prioridad a otras cosas y cuando volvían a llegar querían que el mismo terapeuta los atendiera lo cual era dificultoso porque el horario ya lo cubrían otros pacientes, por lo que comentaban que no les gustaba estar repitiendo su problema con uno y con otro haciendo referencia que anteriormente ya habían llegado, por lo que nuevamente sólo se presentaban una o dos veces.

En lo que se refiere a la atención que se le brindó a los niños y niñas muchos padres de familia tenían la idea errónea de dejar a sus hijos y regresar, pensando así, que sólo ellos necesitaban la ayuda terapéutica, al principio enviándolos con algún familiar inclusive con algún vecino o alguien que les hiciera el favor de llevarlos, por lo que se les hizo la aclaración que se le iba a brindar toda la ayuda posible si el propio padre de familia hacía el esfuerzo por asistir junto con el paciente, en el tiempo que iba a transcurrir el proceso terapéutico, por lo que fue un esfuerzo para ellos, ya que la mayoría trabajaba, pero se logró terminar haciéndoles una carta de permiso. El resultado más evidente con los niños fue el tratamiento que se le dio a los que se presentaron con problemas de lenguaje, ya que los ejercicios que se les

aplicaba y la practica que efectuaban en la casa permitió que pronunciaran mejor las palabras, al terminar la terapia se les explicó que continuaran con una serie de ejercicios que se les dejó para excelentes resultados.

En los casos vistos en la escuela, se contó con el valioso apoyo de los maestros, especialmente la directora; ya que era bastante flexible en cuanto a las actividades programadas por la epesista e invitaba a colaborar a los maestros a brindar cualquier información que se necesitara, así como el tiempo que era preciso para las entrevistas personales y cómo obligaban al padre de familia o encargado a asistir a dichas actividades. Al principio era un poco incomodo entrevistar a estos padres o encargados debido que se quejaban por el tiempo valioso de trabajo que ellos perdían, pero en el transcurso ellos fueron interesándose y se turnaban para asistir; los casos que se vieron coincidieron en que el ambiente familiar existía violencia física y psicológica, por lo que algunos padres de familia tenían temor porque ya habían escuchado hablar sobre los derechos del niño y pensaban que se les podía hacer alguna denuncia, pero al explicársele que lo único que se quería era ayudar a la superación personal de ellos como de sus hijos, hubo una disposición, cabe resaltar que se presentó un padre de familia que por su cultura y su idioma no comprendía en una totalidad de lo que se le estaba hablando, pero el interés por la superación de su hija permitió que con ayuda de la maestra se le explicara de diferentes formas y fue uno de los que más colaboró en este proceso.

Se encontró que en algunos casos atendidos en lo que se refiere a este programa, los pacientes presentaron resistencia y a pesar de las entrevistas, en donde no daban información completa o se la inventaban; test aplicados, en donde hubieron rasgos de autodestrucción, referencias personales; a amigos o familiares que los acompañaban, observación individual y en grupo, no fue posible conocer a fondo la raíz de sus problemas, se cree que se debe a que pueden estar inmiscuidos con algún delito, robo o grupo vandálico de ese lugar, ya que con la poca información que se obtuvo, estaba relacionado a aquellas personas que fueron maltratados en su infancia, hijos de padres abandonados y muchas características que se considera casos de abandono físico y emocional y que por curiosidad o como se escuchaba

decir, llegaban para “ver qué encontraban”, de estos fueron cuatro casos lo que se atendieron, por lo que se consideran personas reprimidas con dificultad para sentir valor por si mismas.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Dentro de los objetivos principales de este subprograma estaba orientar a padres de familia e integrarlos en grupos para abordar temas relacionados al abandono emocional, considerando el rol que tienen como contribuyentes principales en la formación de la personalidad del niño y orientar en grupos específicos a los alumnos con temas relacionados a los problemas que les identifican. Para lograr cada uno de estos objetivos se logró obtener la colaboración de la institución educativa ya que fue allí en donde se llevó a cabo estas conferencias programadas, se intentó realizar en el Centro de Salud “El Milagro” programando y promocionando la primera charla, pero la afluencia fue de cuatro personas interesadas pero como ya se tenía todo preparado se decidió impartir la platica en la sala de espera, por lo que fue muy incomodo debido a que nadie ponía atención por estar pendientes a qué hora los llamaban para su consulta médica y se escuchaba mucha interferencia; se decidió entonces, por parte de la epesista que no se llevarían a cabo más platicas a padres de familia allí en el centro únicamente se verían individualmente.

Según el programa que se maneja en Departamento de Psicología se contempla una serie de conferencias a las trabajadoras del sexo, las cuales se le permitió a la epesista cuatro de ellas, una de las dificultades que se observó fue que ellas reciben estas platicas como rutina, por lo que prefieren no asistir y según ellas; aprovechar el tiempo para otra cosa de interés personal, esto causó un poco de incomodidad a la epesista pero como no se les podía obligar, para la próxima reunión se les preguntó qué les gustaría hacer con tal que participaran todas, lo cual se tomó la sugerencia pero aun así siempre hacían lo mismo, aunque, no siempre eran las mismas.

El trabajo llevado a cabo en la escuela fue en gran parte de beneficio para toda la población estudiantil en especial los grados de quinto y sexto primaria, ya que mientras la epesista se encargaba de estos grados mencionados, los practicantes se

encargaban de los otros grados impartiendo conferencias programadas por el Departamento de Psicología en el programa Escuelas Saludables, la mayoría de conferencias fueron impartidas a todos los padres de familia ya que se aprovechaba la entrega de notas y como ya era del conocimiento del padre de familia, se tenía que dirigir a escuchar aun en contra de su voluntad, esto se dio más en las primeras dos pláticas, por lo que al principio se observaba renuencia por parte de éste, fue un poco frustrante para la epesista, por lo que se propuso para la próxima hacerla bastante dinámica para que entraran en confianza lo cual mientras transcurría se logró aceptación y al final fue gratificante.

Ya en el objetivo de este subprograma se tenía contemplado trabajar temas en forma de conferencia a padres como a alumnos, pero el subprograma de servicio ayudó en gran medida a clasificar qué temas se tendrían que dar, ya que viendo la necesidad de la población con la que se estaba trabajando y los problemas psicosociales de los que es víctima la población pero en especial los niños, se llegó a la conclusión que es en la familia en donde se debe de comenzar a educar, y tal vez muchos tienen la intención de hacerlo bien pero, por no contar con las herramientas adecuadas no lo hacen, es por esto que se vio a la población estudiantil apta para trabajar en forma de prevención y así ayudar considerando que fuese a tiempo por lo que se planifica conjuntamente a las sugerencias que con anterioridad la Directora había comentado.

El primer tema presentado fue Dinámica Familiar y Patrones de Crianza: los resultados que se obtuvieron fue el despertar inquietud e interés por parte de los padres, en los alumnos; expresando comparaciones y comentarios personales, ya que eso no se manejaba en casa. Desde el principio causó entusiasmo en la epesista, ya que encontró las puertas abiertas para continuar con los demás temas y que el objetivo que se tenía planteado fue darlo a conocer, lo cual fue cumplido. Para la segunda conferencia se decidió dar La Comunicación, tanto padres como alumnos empezaron a ponerlo en práctica ya que en las entrevistas personales se les preguntaba a ambos si la utilizaban, lo cual coincidía con la respuesta que daban y de esta forma se evaluaba. Para este tiempo los comentarios de parte de los maestros con la directora eran bastantes positivos. Para la tercera conferencia se

preparó el tema Autoestima, con resultados de asombro, por considerarlo un tema que habían escuchado antes pero nunca puesto en práctica y a la vez cuestionante para ellos mismos, esto permitió implementar algunos ejercicios a nivel personal. Para el cuarto tema se compartió Abandono Emocional y Tiempo con sus Hijos, que dio pauta principal para recalcarles que la mayoría de problemas psicosociales era precisamente por esto, algunos padres de familia hicieron comentarios personales: "tiene razón", "si esta muy bueno, eso que dice, si todos lo hiciéramos cuantos niños estuvieran bien", "yo voy a tratar de hacerlo, porque a veces ni le quieren hablar a uno", "nunca hicieron eso con migo, pero pienso que es bueno", "si es cierto, yo llego muy cansado a mi casa y ya no les pregunto nada", esto provocó en la epesista una dicha personal porque se tenía la certeza que si no todos podían ser agentes de cambio, por lo menos algunos pudieron cambiar. Ha pesar del orden en que se dieron los temas, esto no perjudicó a la epesista ni a la población impartida.

Las autoridades educativas quedaron muy satisfechas con el trabajo que se llevó a cabo, hubieron muchos comentarios positivos, felicitaciones de parte de los maestros, algunos padres de familia e inclusive algunos alumnos se acercaron con agradecimientos especiales: "Gracias por ser una persona tan especial, muchos éxitos y felicidad", "gracias seño por todo lo que nos dijo", "eso que usted hizo de hablar con mis hijo, me ayudó a que yo lo hiciera, muchas gracias", "yo le doy las gracias porque fíjese que la verdad es que pensé que mi papá nunca me llegara a hablar así como lo hizo", "fíjese que la conducta de los patojos bajo bastante gracias a los temas que les impartió", todo esto siguió siendo satisfactorio para la epesista de haber podido elaborar un trabajo de prevención en una mínima parte de toda la población necesitada.

A pesar que no se encontraban dentro de los objetivos principales, trabajar con las diferencias que se observaban en el personal del Centro de Salud se programó una serie de conferencias con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales, lo cual, el logro obtenido fue mínimo debido a que las discrepancias personales entre ellos son de muchos años anteriores y si en alguna medida algunos, están

dispuestos a cambiar otros no y esto hace que se vuelva a establecer el mismo ambiente de indiferencia entre ellos. Uno de los resultados obtenidos fue la participación del departamento de psicología en la jornada de vacunación que se llevó a cabo en el mes de abril a mayo del año dos mil siete, siendo cuarenta y cinco días consecutivos, ya que se brindó toda clase de apoyo desde la promoción hasta la revisión de lugares, si hacia falta alguno de los que no había asistido el día asignado, esto permitió ver al psicólogo no como un colaborador más, sino como aquella persona que podía ayudar inclusive al mismo personal ya que en el camino se aprovechaba para hacer algunas consultas personales y la experiencia que se tuvo en grupo fue de mucho beneficio para ambos, se sintió satisfacción personal al llevar a cabo este trabajo, porque sobresalió la colaboración que se brindó y a pesar del cansancio, el compartimiento que se tuvo con el personal fue algo que no se había dado, ya que no había representación del departamento de parte del Licenciado encargado por tener una limitación física en la pierna derecha, lo cual no le permite caminar mucho y esta era una razón por lo que no se le tomara en cuenta, para este tipo de actividad.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Al darnos cuenta durante el correr del EPS, que son tantos los problemas que afecta esta sociedad, nace por parte de la epesista la inquietud de saber, si entre las causas que permiten que se viva en tanta violencia, la formación que da la familia se convierte en factor principal para incidir en esta misma problemática. Para esto y por el conocimiento antes adquirido en las aulas de la Escuela de Psicología, se sabe que la formación de la personalidad del individuo juega un papel importante dentro de la sociedad y que es en la familia en donde se da esta formación, positiva o negativa, esto podría darse en todas las familias pero especialmente aquellas desintegradas, en donde los padres de familia no son capaces de adquirir un compromiso para con los hijos, que aparte de la alimentación y vestuario les deben a los hijos o hijas una educación personalizada, y es aquí en donde muchos prefieren

salir a las calles a adquirir malformación de valores y cuando estos niños son adultos se vuelve a repetir los mismos patrones.

Se planteaba el poder trabajar con toda la población pero es imposible debido a que es demasiada y a la vez arriesgado por lo que son pocas las Instituciones que se dedican a este tipo de trabajo, aunque según averiguaciones existen dos, una que es por parte de la Municipalidad de Mixco y la otra Institución es El Centro de Salud El Milagro que trabaja en tres ejes; prevención, curación y rehabilitación. Habiendo efectuado la práctica de psicología en este mismo lugar se consideró el más adecuado, por lo que fue posible trabajar con la población que asiste a esta Institución y haciendo más reducida la atención, sólo, los que llegaban al Departamento de Psicología, aunque ya se había previsto que iban a ser aquellos padres de familia y niños que llegaran a consulta dando algún indicio de problemas familiares y cómo estos repercuten en la conducta de los niños. Al querer dar una respuesta, para creer cual puede ser uno de los factores directos que implementan estos problemas de violencia, se considera el abandono emocional que viven los niños y las niñas en su propia familia, causado por el mismo ambiente tan lleno de exigencias o irresponsabilidades para los padres y que la misma situación familiar y socioeconómica del país aplica en ellos. Según estudios realizados; entre los padres de familia, en los que se da este fenómeno están aquellos en que ambos tienen que salir a trabajar todo el día, dejando a sus pequeños en guarderías, con algún familiar, algún vecino, inclusive solos y que cuando llegan, después de un día cansado y tal vez estresado “no quieren saber nada”, saciando las necesidades fisiológicas que llevan y si consideran que los niños ya tienen uso de razón, exigen, un sinfín de cosas, convirtiendo en tormento ese momento en que se encuentran juntos y que al llegar el día de descanso, se preocupan en comprar lo de la semana, a visitar algún familiar o vecino, entretenimientos personales, creyendo innecesario el tiempo para los hijos, Por otro lado se encuentran aquellos en donde solo uno de los dos trabaja, quedándose en la mayoría de casos la madre con ellos, aquí se presenta la situación que desde la mañana empieza el tormento para el niño, creando exigencias y aplicando restricciones si no cumple, en el transcurrir del día, la madre considera que la limpieza es primordial en casa, por lo que la mayoría de

discusiones se da alrededor de esta situación, si es que permite que juegue, censura a cada momento la posición de sus cosas, sus amigos y el tiempo, al llegar su padre o algún familiar, se le critica, desvalorizándolo y no le gusta que se le acerquen a brindar alguna caricia y se le reprime muchas conductas, también sucede el caso en donde las madres trabajan y tienen que mantener a sus hijos y esposo; dedicándose este la mayor parte del tiempo a actividades de ocio. Cuando se trata de una madre soltera, lo primordial, según ella, es suplir sus necesidades básicas, para que no le haga falta nada y en la mayoría de casos, es la abuela quien se encarga de cuidarlo, aunque algunas reciben un pago por hacerlo, algunas sobreprotegiéndolos y otras haciéndolo como pueden por la cantidad de nietos que tienen a su cargo. En el caso de estas madres algunas manejan frustración por no tener un esposo y padre para sus hijos, por lo que se crea un lazo de codependencia entre ambos. Se dan también aquellos casos en donde existe un padrastro o madrastra en donde la despreocupación y los actos violentos hacia los niños, aumentan.

Al tener el perfil de este tipo de padre se llegó a conocer que son aquellas personas de familias numerosas que han venido sufriendo de maltrato físico y psicológico desde su infancia, provocado algunas veces por sus padres, hermanos mayores, u otro familiar, así también muchos vienen de hogares desintegrados, hogares golpeados por el alcoholismo, algunos víctimas de abuso sexual, con experiencia de extrema pobreza, no teniendo un lugar fijo para vivir, sin educación escolar; en su mayoría mujeres, comprometiéndose a una temprana edad, algunas con la experiencia de una primer pareja que ha fracasado o con hijos producto de relaciones de noviazgo o actos de violaciones por sus propios familiares, por lo que se convierten en embarazos no deseados.

Todo esto permite llegar a concluir que la educación que les dan a sus hijos es producto de la misma educación que han recibido, repitiendo así patrones de crianza erróneos, así también acumulación de sentimientos reprimidos que salen a flote y que es en los hijos en donde logran desahogarse ya sea consciente o inconscientemente.

El Proyecto de EPS contó con treinta y siete casos, que permitió investigar la situación antes mencionada, de los cuales ocho eran hijos de madres solteras; tres hijos únicos, catorce hijos de familias desintegradas; nueve por parte del padre y cinco por parte de la madre, quince hijos de familias completas. Para llegar a conocer las relaciones entre padres e hijos y ahondar la influencia de ésta con la conducta que el niño presenta, se aplicaron los siguientes pasos; se realizó una observación directa y participativa, en la clínica con sus padres y en la clase con sus mismos pares, esto permite darse cuenta que todos, en cierto grado manejan problemas de personalidad y de conducta, sabiendo con anterioridad que el ambiente tanto social como familiar los perjudica en alguna manera. Seguimos con entrevistas personales, familiares cercanos y maestros, esto dio pauta para trabajar con aquellos que se encontraban al borde de situaciones extremas, conociendo más afondo en la entrevista la relación con el ambiente en que viven y con su familia. Se utilizaron deferentes tipos de test proyectivos: Test de la Figura Humana de Machover; en donde se distinguió que los dibujos que hacían eran muy pequeños, omitiendo y desaprobando partes de su cuerpo, Test de Dibujo de la Familia, de Louis Corman en donde la mayoría ignoraba dibujarse, dándole prioridad en las respuestas a la persona con la que se identificaban y el Test de la Casa de Pichon Riviere, dibujando rasgos de soledad, fueron instrumentos que en general sobresalían los rasgos agresivos, con líneas remarcadas, contestando a las preguntas sugeridas por estos tests, daban respuestas en donde se concluía que ellos no eran tomados en cuenta como personas, reflejaba soledad, apatía, etc. Todo esto ayudó a conocer las relaciones con sus padres, el ambiente familiar, social y cómo se perciben a nivel individual. Se considera que el aporte que brindaron estos instrumentos proyectivos, tuvo una gran utilidad para la investigación ya que la mayor parte de información personal se proyectaba en ellos y aquí se encontraba una forma de hacer las preguntas más directas a los pacientes, logrando sacar los problemas que más observaban y vivían en su hogar. Si no se hubiera contando con ellos, pudo haber sido un poco difícil.

Todo esto permitió tener una información bastante completa, referente a la conducta que ellos presentaban y se conoció efectivamente que los padres tienen gran influencia en esto, especialmente al educar a sus hijos; aplicando en ellos acciones correctivas negativas y que por desconocimiento, el ambiente familiar no es propicio, debido a que no se les considera personas con sus propios sentimientos, sino personas manipulables en la medida en que se dejan. Para trabajar esta problemática se apoyó de los subprogramas de servicio en lo que se refiere a la atención individual, aplicando la terapia conductual y terapia de juego; en donde los pacientes niños y adultos lograron exteriorizar sus problemas afectivos y moderar en alguna medida conductas negativas, también se auxilió del Subprograma de Docencia ya que se implementaron temas adecuados con el objetivo de dar a conocer que el ambiente familiar debe ser adecuado, ya que es el principal para que el ser humano se sienta fortalecido capaz de desarrollarse a nivel individual y afrontar con certera confianza todo problema social. Se considera que esta investigación tal vez no brindó un gran aporte a la sociedad que compone la Colonia de El Milagro, pero si se puede decir que ayudó a una minoría, lo cual fue muy satisfactorio en la experiencia de la epesista y se sugiere que si fuera posible, se continuara trabajando con este tipo de proyectos.

4.4 ANALISIS DE CONTEXTO

El Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo en el Centro de Salud del Milagro, conocido comúnmente como “El Hospitalito”, ubicado en la Sección “U”, lote 300, Colonia El Milagro, zona 6 de Mixco, luego de obtener permiso del Licenciado Jorge Hernández, encargado del Departamento de Psicología y del Director del Centro de Salud, Dr. Julio Gonzales. Al observar que la población que más acuden al servicio psicológico, es la población infantil y no todos acompañados de sus padres, hace que el proyecto de EPS sea dirigido a niños y padres haciendo énfasis en la relación que se da entre ambos. El ambiente que se da en este lugar considerada como área marginal, existen condiciones, en su mayoría limitadas en cuanto a lo económico se refiere, lo cual se ve reflejado en el ambiente social en que

se desenvuelven, por lo que jóvenes y niños sufren de un fenómeno llamado “abandono emocional” debido a que muchos padres de familia tienen que salir a trabajar y que la mayoría lo hace en Maquilas, teniendo un horario de siete de la mañana a siete de la noche, ya que son la fuente más cercana de trabajo y no les piden tantos requisitos porque el nivel educativo también es bajo llegando en su minoría a sexto primaria, quedándose estos en compañía de algún familiar cercano, vecinos e inclusive solos. Esta es un área que es considerada de alto riesgo donde se han formado grupos de jóvenes que comúnmente se conocen como pandillas, que se mantienen amenazando a la población pero que son fuente de apoyo para aquellos jóvenes y niños que se sienten solos, así también otros grupos de jóvenes que se reúnen para satisfacer la necesidad de sentirse acompañados, comprendidos y aceptados, en donde se les dedica tiempo, ya que en el hogar no se les brinda, por la actividad laboral que muchas veces desempeñan o porque la situación sociocultural considera que no es necesario dedicarle tiempo a sus hijos.

Entre los factores que favorecieron la realización del Ejercicio Profesional Supervisado es que en el Centro de Salud ya existe un departamento para el área de Psicología y se cuenta con un salón de usos múltiples, así como las Instituciones educativas abre las puertas tanto a los estudiantes de la Universidad como a cualquier otra Institución que trae programas para beneficio de la población estudiantil, tanto la clínica como la escuela cuenta con material lúdico para la aplicación de algunas terapias, al principio se contó con la facilidad de comprar libros o hacer consultas bibliográficas ya que el lugar se encuentra dentro del perímetro de la capital así como el asesoramiento del psicólogo encargado y el supervisor de EPS. También se hizo posible sabiendo que el ambiente que se vive dentro del área de trabajo se considera “área roja” por lo que no hubo ningún problema en lo que se refiere a alguna amenaza, aunque si hubo riesgo personal al ir de casa en casa durante la jornada de vacunación. En el objetivo del Subprograma de Servicio se tenía contemplado trabajar el proyecto con la escuela Lo de Bran I, lo cual no fue posible debido a que también había que apoyar el programa “escuelas saludables” en otras cinco escuelas y el tiempo no iba permitir trabajar con las dos.

El Ejercicio Profesional Supervisado tuvo una duración de 14 meses. Durante estos meses el trabajo fue dividido en atención clínica que se daba en el Centro de Salud El Milagro y en las escuelas que se encontraban dentro de la colonia como las que se encontraban aledañas a esta.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- ❖ Se le dio énfasis a la relación entre padres e hijos, especialmente a la población escolar de la Escuela San José las Rosas.
- ❖ La desatención de las autoridades educativas de las escuelas a las que se les apoyó con el programa escuelas saludables, por desconocimiento de la situación personal del alumno, contribuyen en alguna medida a que estos presenten problemas de conducta.
- ❖ Uno de los problemas que más preocupa a las autoridades educativas es la conducta que el alumno presenta.
- ❖ Se considera que el niño de 10 años en adelante se vuelve más vulnerable a integrar grupos vandálicos.
- ❖ La colaboración del Departamento de Psicología en la jornada de vacunación contra el Sarampión y Rubeola, llevado a cabo en los meses de abril a mayo, permitió llegar a cubrir la población dada, considerándosele al Centro de Salud El Milagro capaz y responsable con la meta propuesta.
- ❖ Las actividades extramuros programadas por el personal que labora en el Centro de Salud, permitió el compartimiento personal, ignorando por un instante los estatus establecidos.

- ❖ La aceptación del psicólogo en las escuelas públicas y en algunos establecimientos educativos privados es muy buena y existe mucha satisfacción con el trabajo que se realiza.
- ❖ Las escuelas son fuente de refugio para aquellos niños que no lo encuentran en su casa.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ❖ Se prestó atención psicológica adecuada a niños, jóvenes y adultos que asistieron al Centro de Salud El Milagro y con especial empeño se logró minimizar las dificultades por abandono emocional en niños que participaron del programa de EPS.
- ❖ Se prestó atención psicológica a los alumnos de 4to, 5to y 6to grado de la Escuela San José las Rosas, que presentaron diversos problemas de conducta.
- ❖ No fue posible abarcar las dos escuelas que se tenían programadas debido al desarrollo del proyecto Escuelas Saludables, que abarcaba cinco escuelas más.
- ❖ Todos los problemas psicológicos vistos en el Centro de Salud El Milagro tienen estrecha relación con la problemática de tipo socioeconómica, afectiva y social.
- ❖ La promoción del servicio clínico, permite que la población se interese y aumente la cantidad de pacientes.

- ❖ Existe mucha deserción de pacientes a la clínica de psicología, debido a que no se le da la importancia necesaria por parte del paciente.
- ❖ La población infantil es la que más se atiende debido a que en las escuelas y colegios los refieren por diversos problemas emocionales.
- ❖ Entre los problemas que más afecta a la población atendida por el Departamento de Psicología del Centro de Salud El Milagro son aquellos relacionados con la violencia familiar o social.
- ❖ El crear vínculos de confianza permiten al ser humano, exteriorizar todo sentimiento reprimido.
- ❖ La recuperación del niño no depende sólo del terapeuta y del paciente, depende en gran medida de los padres o encargados.
- ❖ Las referencias que brindaron los maestros; permitieron tener un conocimiento más amplio de los antecedentes de los niños.
- ❖ La comunicación sobre la evolución de los casos atendidos en el Centro de Salud que se tenían con las autoridades de los establecimientos privados ayudó en gran medida a la superación del niño, quien pertenecía a estas instituciones educativas.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ❖ En el proyecto de EPS se consideró al padre de familia principal contribuyente en la formación de la personalidad del niño.

- ❖ Se formaron grupos de padres de familia para abordar temas relacionados al abandono emocional.
- ❖ Se orientó en grupos específicos a los alumnos con temas relacionados a los problemas que les identifican.
- ❖ El impartir los mismos temas a padres como a alumnos permitió disminuir los problemas que se dan entre ambos y mejorar sus relaciones.
- ❖ En los talleres que se impartieron sobre relaciones interpersonales, hubo gran participación del público y asimilación de la información dada pero casi no se lleva a la práctica.
- ❖ El Programa Escuelas Saludables que implementa el Centro de Salud El Milagro por medio del Departamento de Psicología colabora con la formación personal del alumno.
- ❖ Las conferencias impartidas durante el Proyecto de EPS, mejoraron en gran medida las relaciones entre padres e hijos.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ❖ El abandono emocional del niño es un problema que tiene lugar en el núcleo familiar.
- ❖ Se conoció la relación entre padres e hijos y se ahondó la influencia que esta tiene con la conducta que el niño presenta, en casos atendidos en el EPS.

- ❖ Los Patrones de Crianza que se aplica en las familias permiten tener resultados positivos o negativos en los hijos a lo largo de la vida del individuo y estos en la mayoría de casos son repetitivos.

- ❖ La Comunicación es la que permite que la relación entre padres e hijos mejore.

- ❖ La Autoestima en el ser humano permite conocer cómo se encuentran interiormente y cómo es capaz de relacionarse con los demás.

- ❖ Los actos violentos, la falta de afecto, el rechazo consciente e inconsciente crean en el niño un abandono emocional.

- ❖ Los actos de los niños que transgreden normas, en su mayoría son efectos de problemas familiares.

- ❖ La familia que adecua el tiempo para compartir entre ellos, que encuentra normas adecuadas para corregir a sus hijos brindándoles apoyo y afecto muy difícilmente se dejarán influenciar por la sociedad.

- ❖ La falta de comunicación y el abandono a los sentimientos, emociones y situaciones que pasan los niños debido a la edad, es una situación que los hace vulnerables a diferentes grupos vandálicos que encuentran en el medio en donde viven, encontrando en ellos todo tipo de comprensión.

- ❖ Entre los encargados de los niños que fueron tratados por abandono emocional, fueron las madres las que estaban más dispuestas a encontrarle solución a la problemática de sus hijos.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- ✧ Deberían de existir más instituciones que trabajen programas preventivos en lo que se refiere a las relaciones que se dan entre padres e hijos.
- ✧ En el proyecto de escuelas saludables se debe implementar programas no solo para los alumnos sino para los padres de familia ya que estos ayudan en gran medida a los diversos problemas que pasan como familia.
- ✧ El personal educativo sobre todo de las escuelas públicas debería de ser soporte emocional para los niños, especialmente aquel que presenta problemas de conducta.
- ✧ Se recomienda implementar un programa para maestros en donde conozca las herramientas necesarias para ayudar emocionalmente a sus alumnos.
- ✧ El Centro de Salud El Milagro debería de considerar a todos sus departamentos con igual importancia sin discriminación de nadie.
- ✧ Las relaciones entre el personal que labora en el Centro de Salud debería de ser de solidaridad y apoyo, y no debería de existir tanta rivalidad por los puestos que se manejan.
- ✧ Se recomienda contratar otro psicólogo para que exista un cubrimiento total de las escuelas y a la vez no desatender las clínicas del centro.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ✧ Se recomienda al psicólogo encargado o practicantes de psicología conocer las terapias adecuadas para cada problema que presenten los pacientes

pudiendo ser adultos, jóvenes o niños y elaborar un plan terapéutico, según sea el caso.

- ✧ Es importante reconocer que siempre van a llegar niños con problemas de abandono emocional y otro problema por lo que se recomienda; llevar el tratamiento junto con los padres de familia.
- ✧ El proyecto de escuelas saludables debería de contar con la ayuda del Departamento de Trabajo Social y se debería de llevar un trabajo conjunto ya que se menciona pero no se cumple y en la población escolar existen alumnos que necesitan de este apoyo, pero por diferencias personales no se da.
- ✧ Se debería de implementar la promoción del servicio psicológico por lo menos cada dos meses por medio de carteles o invitaciones en la sala de espera ya que por desconocimiento la gente no asiste.
- ✧ En la primera consulta se le debería de hacer notar al paciente la importancia que tiene para su problema el recibir una ayuda adecuada por lo que no debería dejar de asistir.
- ✧ Se recomienda que todo aquel que trabaje con niños, sea capaz de crear vínculos de confianza que permita al niño el poder ayudarlo en todo momento.
- ✧ Se encuentra necesario si no existe un psicólogo cerca, que sea el maestro quien recalque la importancia que tienen las buenas relaciones entre padres e hijos.

- ✧ Se le recomienda a los establecimientos educativos privados que implementen una clínica psicológica, ya que es una gran ayuda para los alumnos y para el mismo personal.
- ✧ Se recomienda que alguna institución pública o privada trabajara con grupos de autoayuda, ya sea de hombres o mujeres; en lo que se refiere a violencia, ya que esto permite que se vaya disminuyendo.
- ✧ Al implementar ayuda psicológica en las escuelas públicas se debería de tener una mejor comunicación con el personal docente y padres de familia sobre la evolución del paciente escolar.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ✧ En el programa de escuela saludables se debería de implementar conferencias a padres o encargados con temas que a la vez se implementen a los alumnos, ya que esto permite un avance mucho mayor que al dárseles temas diferentes.
- ✧ Al impartir temas de cómo mejorar las relaciones interpersonales, especialmente en un grupo con muchas diferencias, se deberían de impartir en forma de talleres en donde se les ponga a trabajar e implementar con sus propias respuestas, soluciones a sus propios problemas y deberían de hacerse con más frecuencia.
- ✧ Se debería de implementar en el proyecto de escuelas saludables los temas que se manejaron en este subprograma, ya que mejoró en alguna medida las relaciones entre padres e hijos y cuestiona a los alumnos de lo que pueden hacer en un futuro.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ✧ A los padres de familia y maestros se les recomienda que al igual que en este proyecto, no pasen desapercibida la conducta que el niño presenta, ya que es un indicio de problemas emocionales, la mayoría relacionados con sus padres.
- ✧ Al darles a conocer a los padres de familia que los patrones de crianza influyen en la forma en que se educa, se les pide que busquen formas adecuadas para llevar a cabo esta formación y que no se conformen solo con lo que se trabajó.
- ✧ Se le recomienda al padre de familia que siempre ponga en práctica la comunicación con sus hijos, ya que esto le permite conocer los sentimientos de sus hijos.
- ✧ La autoestima en el ser humano siempre hay que estarla renovando, por lo que se recomienda hacerlo si es posible todos los días utilizando algunas técnicas que se les proporcionó y que busquen más formas de hacerlo.
- ✧ Se recomienda a todos los padres de familia, que concienticen si en alguna medida el niño ha sufrido de abandono emocional, ya sea por actos violentos, falta de afecto, falta de comunicación, y que tal vez no es precisamente porque se le deja solo todo el día, sino que puede haber un rechazo consciente o inconsciente a fin de conocer en que medida ambos necesitan ayuda.

BIBLIOGRAFIA

- Biblioteca de Consulta Microsoft ® Encarta ® 2005. © 1993-2004 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- “DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA” Editorial Ediplesa, México, 1981
- Dorsch, Friedrich; “DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA” Editorial Herder, Barcelona, 1981.
- García Pelayo, Ramón. “Diccionario Enciclopédico Ilustrado”. Ediciones Larousse. México, 1988.
- Gispert, Carlos. “ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA OCÉANO, (EL DESARROLLO DEL NIÑO)”. Ediciones Océano. Barcelona, España. 1,982.
- Grossi, Carmen & A. S. Nelly; “PADRES PROBLEMAS Y PROBLEMAS DE LOS PADRES”, 4ta. Edición. Editores Mexicanos Unidos S. A. México, 1990.
- Morris, Charles G. PSICOLOGIA, 10ª edición, Editorial, Pearson Educación México 2001.
- Papalia, Diane & Wendks, Sally; PSICOLOGIA DEL DESARROLLO, 8ª edición, editorial, Mc Graw Hill, Colombia, 2001.
- Sorber, Raquel, “PSICODINAMISMO DE LA FAMILIA CON NIÑOS/AS”, Editorial Sapelusz. Argentina 1990.
- Van Pelt, Nancy; HIJOS TRIUNFADORES LA FORMACION DEL CARÁCTER Y LA PERSONALIDAD, Editorial Asociación Publicadora Internacional, USA, 1996.